

IFCG-Carières

## FORMATION

### TFP - AGENT MACHINISTE EN PROPRETÉ

Fiche RNCP 39356

Nomenclature du niveau de qualification : Niveau 3

Code(s) NSF : 343 : Nettoyage, assainissement, protection de l'environnement

Formacode(s) : 42093 : Nettoyage locaux

Date d'échéance de l'enregistrement : 19-07-2027

Eligible au CPF





## CERTIFICATION

Le TFP Agent Machiniste en propreté est positionné Agent de service Echelon (AS3) dans la grille de classification de la convention collective nationale de la propreté. [Fiche RNCP 39356](#).

Enregistrement pour 5ansavec effet au 22 janvier 2015, jusqu'au 17 mars 2021.

Date d'échéance de l'enregistrement : 19-05-2024

## DURÉE

202 heures en centre

Ces durées peuvent varier en fonction de votre statut.

## PUBLIC

Demandeurs d'emploi

Salarié(e)s

Personnes en situation de handicap

Personnes en reconversion professionnelle

## PRÉ-REQUIS

Savoir lire, écrire, compter

Avoir un projet professionnel validé par une expérience professionnelle ou un stage en entreprise dans le secteur de la propreté et services associés

Avoir conscience des contraintes de ce secteur (horaires décalés, temps partiel)

## ADMISSION

Sur dossier, tests et entretien individuel

## TARIF

Contactez-nous au 09 81 37 97 01

Ou consulter notre site internet

[www.ifcg-carrieres.fr](http://www.ifcg-carrieres.fr)

## FINANCEMENT

Selon le projet et le statut, par le CPF, Pôle Emploi, les dispositifs Région, l'OPCO de référence, Transition Professionnelle, CPF de transition, Pro-A, plan de développement des compétences, alternance.

## INFOS +

[www.ifcg-carrieres.fr](http://www.ifcg-carrieres.fr), rubrique "INFOS"



# AGENT MACHINISTE EN PROPRETÉ

TFP Titre à Finalité professionnelle

Inscrit au RNCP. Eligible au CPF.



## DESCRIPTION MÉTIER

Code ROME correspondant au métier - K2204

Certains locaux ou sites industriels nécessitent des systèmes de nettoyage particuliers. Seuls des agents sachant manier et entretenir des machines spécifiques peuvent les accomplir.

L'agent(e) machiniste en propreté, également appelé conducteur / conductrice de machines de nettoyage industriel entretient les sols de grandes superficies par l'utilisation de machines. La machine va l'aider à décaper les sols ou encore à nettoyer des revêtements (moquettes, sols en plastique...). L'agent machiniste classique est un agent de la propreté affecté à un site directement chez le client. Il organise son chantier (préparation des produits, matériels et installations), il réalise des prestations d'entretien courant manuel et d'entretien mécanisé en milieu tertiaire. Il exerce ses activités sous la responsabilité d'un chef d'équipe ou d'un chef de site.



## COMPÉTENCES VISÉES ET ACQUISES

L'agent machiniste en propreté est un agent de la propreté affecté à un site directement chez le client. Il organise son chantier (préparation des produits, matériels et installations), il réalise des prestations d'entretien courant manuel et d'entretien mécanisé en milieu tertiaire.

Il exerce ses activités sous la responsabilité d'un chef d'équipe ou d'un chef de site.

Ses principales activités sont les suivantes :

- organiser son chantier
- réaliser des techniques professionnelles d'entretien manuel et mécanisé
- contrôler les résultats en fonction du cahier des charges
- respecter les règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement sur les chantiers
- communiquer avec les clients



## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation modulaire en face en face alternant exposés, ateliers, mises en situation pratique, évaluations.

Formation en centre, les modalités pédagogiques sont ciblées sur le développement de compétences opérationnelles et dans un objectif d'emploi. Nos contenus pédagogiques ont été créés afin que les stagiaires puissent atteindre le niveau requis lors de l'évaluation finale.



## MODALITÉS D'ÉVALUATIONS

L'obtention de la certification nécessite la validation de tous les blocs de compétences et de l'évaluation complémentaire.

Les compétences des candidats (issus de la formation) sont évaluées par un jury au vu :

- d'évaluations écrites en cours de formation sur chaque bloc de compétences
- d'un contrôle continu permettant de valider les blocs de compétences : mises en situations professionnelles (pratiques et oraux) sur le plateau technique du centre
- Evaluation finale organisée par l'OC Propreté sur le site d'examen (choisi par l'OC Propreté) avec un jury de professionnels :
  - Mise en situation pratique
  - Entretien technique et oral devant un jury de professionnels sur chaque bloc de compétences
- Ecrit professionnel



## EQUIPE PÉDAGOGIQUE

L'équipe d'IFCG Carrières est composée de formateurs et d'intervenants professionnels et spécialisés. En qualité de praticiens et d'experts, ils sont reconnus dans leur domaine d'intervention afin de transmettre toute la technique et l'expertise de leurs compétences

Toute l'équipe attache une importance particulière à la maîtrise des méthodes et la capitalisation des nouvelles techniques, moyens et outils pédagogiques pour que les formations soient concrètes et opérationnelles qu'elles soient en présentiel ou en distanciel.

# PROGRAMME



## THEORIE - 202 heures en CENTRE

### Mise en œuvre de la relation avec les usagers pour garantir le bon déroulement du chantier

Objectif du bloc : établir et maintenir une relation professionnelle efficace avec les clients et usagers afin de garantir la qualité du service.

Activités associées :

- Établir de bonnes relations professionnelles avec les clients/usagers dès l'arrivée sur le site.
- Identifier les désagréments éventuels causés par les travaux et en prendre en compte les impacts pour le client/usager.
- Enregistrer, traiter et transmettre les demandes, attentes ou réclamations éventuelles des clients/usagers.

### Préparation technique du chantier

Objectif du bloc : préparer l'intervention en tenant compte des contraintes de sécurité, d'hygiène, d'environnement et des consignes spécifiques du site.

Activités associées :

- Prise de connaissance des consignes et organisation de son intervention.
- Préparation des produits, matériels et consommables nécessaires à l'intervention.
- Préparation du poste et de la zone de travail dans le respect des règles de sécurité pour l'agent et les usagers.
- Lecture et application des notices, fiches techniques et protocoles de service.
- Utilisation des produits nettoyants ou désinfectants appropriés selon les risques et contraintes identifiés.

### Réalisation des techniques professionnelles

Objectif du bloc : exécuter les opérations de nettoyage manuel et mécanisé dans le respect des standards de qualité, de sécurité et d'environnement.

Activités associées :

- Réaliser les opérations de nettoyage manuel (surfaces, mobiliers, sanitaires).
- Réaliser les opérations de nettoyage mécanisé (machines de nettoyage courant).
- Ramasser les déchets selon les consignes et règles de tri.
- Remettre en ordre les installations et le matériel après la prestation.
- Contrôler la bonne exécution du travail réalisé et procéder aux ajustements si nécessaire.



## Objectifs de la session de formation :



- Choisir les produits et matériels
- Prendre en compte les locaux des clients et leurs spécificités
- Réaliser les techniques professionnelles relatives au décapage, surfaçage, injection-extraction, shampoing au sec et au mouillé, méthode poudre
- Maintenir le matériel professionnel
- Contrôler le résultat de sa prestation et savoir rendre compte à sa hiérarchie
- Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité
- Se présenter et développer des relations cordiales avec le client



## TOUT POUR RÉUSSIR

La recherche d'une entreprise pour cette période d'application pratique fait partie intégrante de la formation. Les apprenants sont formés et accompagnés par nos responsables de formation et des formateurs dédiés, jusqu'à l'obtention d'une entreprise d'accueil.



## BON À SAVOIR

Nos formations peuvent être suivies dans leur format complet, modulable ou personnalisé, selon votre projet et votre statut. Elles sont accessibles en formation continue comme en alternance.

La formation est également ouverte aux personnes en situation de handicap : un entretien préalable avec le référent handicap permet d'identifier les besoins éventuels d'adaptation, d'en mesurer la faisabilité et d'ajuster les modalités pour garantir un parcours équitable et sécurisé.



## CENTRES DE FORMATION

- CENON
- PESSAC

## IFCG CARRIERES

Siège Social  
13, avenue Jean Jaurès  
33150 CENON

09.81.37.97.01  
direction@ifcgcarrieres.fr  
[www.ifcg-carrieres.fr](http://www.ifcg-carrieres.fr)



# ANNEXE

## AGENT MACHINISTE EN PROPRETÉ

**ifcgc**  
Carrières  
Conseils & Formations

[direction@ifcgcARRIERES.fr](mailto:direction@ifcgcARRIERES.fr)

[www.ifcgc-CARRIERES.fr](http://www.ifcgc-CARRIERES.fr)

09.81.37.97.01



SARL - Siège Social IFCG CARRIERES - 13 Avenue Jean Jaurès - 33150 CENON - 09.81.37.97.01 - [direction@ifcgcARRIERES.fr](mailto:direction@ifcgcARRIERES.fr) - [www.ifcgc-CARRIERES.fr](http://www.ifcgc-CARRIERES.fr)  
SIRET : 53412994500018 - NAF/APE : 8559A - Déclaration d'activité enregistrée sous le N°72330848833 auprès de la Préfecture de la Région Nouvelle-Aquitaine. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. Certifié QUALIOPI pour les actions de formation et les actions de formation par l'apprentissage N°2105\_CN00835-V.1.





# Agent Machiniste en Propreté

## Définition de l'Emploi

### Finalité / Mission

Le conducteur de machines de nettoyage industriel est affecté à un site directement chez le client.

- Il travaille sous les ordres d'un chef d'équipe. Il organise son chantier de manière autonome : préparation des produits nécessaires, matériels et installations).
- Il procède ensuite au nettoyage sur son chantier, dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité. Il met en œuvre différentes techniques, telles que la méthode spray par exemple. Son principe : nettoyer les sols en combinant le produit « spray » (détergent, cires, etc.) et une action mécanique (monobrosse,...). Autres méthodes : shampooing moquette, lustrage, décapage à sec, etc.
- Il contrôle les résultats en fonction du cahier des charges.

L'Agent Machiniste en Propreté exerce essentiellement dans des entreprises de propreté et principalement en milieu tertiaire : dans des bureaux, centres commerciaux, halls d'aéroports, musées, etc. Il peut également exercer son activité dans des entreprises ou établissements publics ou para publics qui ont internalisé l'activité de nettoyage (hôpitaux par exemple) ou au sein de collectivités territoriales, ou encore au sein de bailleurs sociaux (office HLM par exemple).



**Code ROME associé K2204 - Nettoyage des Locaux**

### Type d'EMPLOI accessible:

- Agent machiniste
- Agent d'entretien
- Agent de propreté
- Agent de services propreté
- Nettoyeurs de locaux



### Certification et Programme encadrés par le RNCP - FranceCompétences

Le TFP Agent Machiniste en propreté vise à reconnaître les compétences mises en œuvre pour ce métier. Il est positionné Agent de service Echelon (AS3) dans la grille de classification de la convention collective nationale de la propreté.

Fiche RNCP 39356

Enregistrement pour cinq ans, sous l'intitulé "Certificat de qualification professionnelle Agent machiniste en propreté" avec effet au 22 janvier 2015, jusqu'au 17 mars 2021.

Date d'échéance de l'enregistrement : 19-05-2024

Code NSF : 343p : Nettoyage, assainissement, protection de l'environnement

Code Forma code : 42093 : Nettoyage locaux



### Description des modalités d'acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par équivalence :

- Voie d'accès à la certification par la formation :

Validation des blocs de compétences par leurs modalités d'évaluations spécifiques + 1 validation complémentaire en plus de la validation des blocs : soutenance orale en prenant appui sur un dossier de valorisation des compétences.

- L'accès à la certification professionnelle est également possible par la mise en œuvre d'un parcours mixte.



# PRESENTATION DETAILLEE DU REFERENTIEL ACTIVITES ET COMPETENCES

## BC1

### Mise en œuvre de la relation avec les usagers pour garantir le bon déroulement du chantier

Objectif du bloc : établir et maintenir une relation professionnelle efficace avec les clients et usagers afin de garantir la qualité du service.

Activités associées :

- Établir de bonnes relations professionnelles avec les clients/usagers dès l'arrivée sur le site.
- Identifier les désagréments éventuels causés par les travaux et en prendre en compte les impacts pour le client/usager.
- Enregistrer, traiter et transmettre les demandes, attentes ou réclamations éventuelles des clients/usagers.

Compétences développées :

- Capacité à accueillir, informer et échanger avec les usagers de façon professionnelle.
- Prévention et gestion des réclamations simples.
- Transmission structurée des informations à la hiérarchie.

## BC2

### Préparation technique du chantier

Objectif du bloc : préparer l'intervention en tenant compte des contraintes de sécurité, d'hygiène, d'environnement et des consignes spécifiques du site.

Activités associées :

- Prise de connaissance des consignes et organisation de son intervention.
- Préparation des produits, matériels et consommables nécessaires à l'intervention.
- Préparation du poste et de la zone de travail dans le respect des règles de sécurité pour l'agent et les usagers.
- Lecture et application des notices, fiches techniques et protocoles de service.
- Utilisation des produits nettoyants ou désinfectants appropriés selon les risques et contraintes identifiés.

Compétences développées :

- Organisation et anticipation des opérations sur chantier.
- Application des consignes d'hygiène, sécurité et environnement.
- Mise en place des protections et balisages adaptés.

## BC3

### Réalisation des techniques professionnelles

Objectif du bloc : exécuter les opérations de nettoyage manuel et mécanisé dans le respect des standards de qualité, de sécurité et d'environnement.

Activités associées :

- Réaliser les opérations de nettoyage manuel (surfaces, mobiliers, sanitaires).
- Réaliser les opérations de nettoyage mécanisé (machines de nettoyage courant).
- Ramasser les déchets selon les consignes et règles de tri.
- Remettre en ordre les installations et le matériel après la prestation.
- Contrôler la bonne exécution du travail réalisé et procéder aux ajustements si nécessaire.

Compétences développées :

- Mise en œuvre pratique des techniques de nettoyage manuel et mécanisé.
- Respect des écogestes et bonnes pratiques professionnelles.
- Contrôle qualité de la prestation et capacité à ajuster si nécessaire.
- Traçabilité des interventions réalisées.



Siège Social  
13, Avenue Jean Jaurès  
33150 CENON

09.81.37.97.01  
direction@ifcgcarrieres.fr  
[www.ifcg-carrieres.fr](http://www.ifcg-carrieres.fr)



Horaires des centres de formation  
9h/12h30 - 13h30/17h

