

IFCG-Carrières

FORMATION CQP LAVEUR DE VITRES

Certification professionnelle - Niveau 3

Fiche RNCP 41326

Code(s) NSF : 343t - Nettoyage de locaux, décontamination des locaux hospitaliers et industriels, assainissement urbain

Formacode(s) : 42084 - Entretien vitre / 31701 - Sécurité travaux en hauteur

Eligible au CPF



CERTIFICATION

Certification professionnelle - Niveau 3

Fiche RNCP 41326

Code(s) NSF : 343t - Nettoyage de locaux, décontamination des locaux hospitaliers et industriels, assainissement urbain

Formacode(s) : 42084 - Entretien vitre / 31701 - Sécurité travaux en hauteur

Décision : 24-09-2025

Échéance RNCP : 24-09-2030

DURÉE

202 heures en centre

Ces durées peuvent varier en fonction de votre statut.

PUBLIC

Demandeurs d'emploi

Salarié(e)s

Personnes en situation de handicap

Personnes en reconversion professionnelle

PRÉ-REQUIS

Savoir lire, écrire et compter,

Disposer d'un projet professionnel validé dans le secteur de la propreté (expérience ou stage),

Avoir conscience des contraintes du métier (conditions d'exercice, sécurité, mobilité).

ADMISSION

Sur dossier, tests et entretien individuel

TARIF

Contactez-nous au 09 81 37 97 01

Ou consulter notre site internet

www.ifcg-carrieres.fr

FINANCEMENT

Selon le projet et le statut, par le CPF, Pôle Emploi, les dispositifs Région, l'OPCO de référence, Transition Professionnelle, CPF de transition, Pro-A, plan de développement des compétences, alternance.

INFOS +

www.ifcg-carrieres.fr, rubrique "INFOS"

LAVEUR DE VITRES

CQP Certificat de Qualification Professionnelle

Eligible au CPF



DESCRIPTION MÉTIER

Code ROME correspondant au métier - K2204

Le laveur de vitres est un professionnel de la propreté spécialisé dans le nettoyage des surfaces vitrées de plain-pied ou à faible hauteur.

Il intervient sur des sites variés (immeubles tertiaires, logements, commerces, établissements recevant du public), selon un planning défini, en lien avec sa hiérarchie et les clients.

Il réalise ses prestations dans le respect des protocoles professionnels, des règles d'hygiène, de santé et de sécurité au travail, en tenant compte des contraintes du site, des usagers présents et des exigences de qualité de service.

Son activité implique une relation régulière avec les clients et les usagers, ainsi qu'une capacité à rendre compte des interventions réalisées.



COMPÉTENCES VISÉES ET ACQUISES

À l'issue de la formation, le participant est en capacité de :

- Mettre en œuvre une relation professionnelle avec les clients et les usagers, en informant sur le déroulement des opérations et en transmettant les informations utiles à la hiérarchie,
- Préparer et organiser un chantier de lavage de vitres, en tenant compte des contraintes techniques, environnementales et de sécurité,
- Sélectionner, préparer et utiliser les matériels, équipements et produits adaptés aux interventions de lavage de vitres,
- Réaliser les techniques professionnelles de lavage de vitres (lavage à la Française, à l'Américaine, à la perche),
- Installer et sécuriser la zone d'intervention,
- Contrôler la qualité de la prestation réalisée, effectuer les ajustements nécessaires et assurer la remise en état du chantier,
- Appliquer strictement les règles d'hygiène, de sécurité et de prévention des risques, notamment en lien avec les travaux en hauteur le cas échéant.



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

La formation alterne : apports théoriques ciblés, travaux pratiques sur plateau technique, mises en situation professionnelles reconstituées, études de cas et exercices guidés, accompagnement individualisé.

Les modalités pédagogiques sont orientées vers le développement de compétences opérationnelles, en lien direct avec les activités professionnelles du métier de laveur de vitres.

Les contenus sont conçus pour permettre aux stagiaires d'atteindre le niveau requis pour la validation des blocs de compétences et la réussite à l'évaluation finale.



MODALITÉS D'ÉVALUATIONS

L'obtention de la certification nécessite la validation de tous les blocs de compétences et de l'évaluation complémentaire.

Les compétences des candidats (issus de la formation) sont évaluées par un jury au vu :

- d'évaluations écrites en cours de formation sur chaque bloc de compétences
- d'un contrôle continu permettant de valider les blocs de compétences : mises en situations professionnelles (pratiques et oraux) sur le plateau technique du centre
- Evaluation finale organisée par l'OC Propreté sur le site d'examen (choisi par l'OC Propreté) avec un jury de professionnels :
 - Mise en situation pratique
 - Entretien technique et oral devant un jury de professionnels sur chaque bloc de compétences
- Ecrit professionnel



EQUIPE PÉDAGOGIQUE

L'équipe d'IFCG Carrières est composée de formateurs et d'intervenants professionnels et spécialisés. En qualité de praticiens et d'experts, ils sont reconnus dans leur domaine d'intervention afin de transmettre toute la technique et l'expertise de leurs compétences.

Toute l'équipe attache une importance particulière à la maîtrise des méthodes et la capitalisation des nouvelles techniques, moyens et outils pédagogiques pour que les formations soient concrètes et opérationnelles qu'elles soient en présentiel ou en distanciel.

PROGRAMME



THEORIE - 202 heures en CENTRE

Mise en œuvre de la relation client et remontée à la hiérarchie d'informations relatives au chantier de lavage de vitres

Activités associées :

- A1 : Accueillir et informer le client et les usagers sur le déroulement des opérations et leurs impacts.
- A2 : Identifier les attentes, besoins ou contraintes exprimés par le client/usagers.
- A3 : Traiter, enregistrer et transmettre les demandes, observations ou réclamations vers la hiérarchie ou les services concernés.
- A4 : Communiquer efficacement, en respectant les règles de courtoisie, d'égalité de traitement et de neutralité.

Préparation organisationnelle et opérationnelle du ou des chantiers de lavage de vitres

Activités associées :

- A5 : Préparer l'intervention selon les instructions, le planning et les contraintes du site.
- A6 : Sélectionner les matériels adaptés (échelles, perches, produits, outils) en fonction du chantier.
- A7 : Préparer et contrôler l'état des équipements et du matériel avant intervention.
- A8 : Identifier et appliquer les règles de sécurité (notamment travaux en hauteur le cas échéant) et d'hygiène avant le début de l'intervention.
- A9 : Installer et sécuriser la zone d'intervention (balises, signalisation, protections).

Réalisation des techniques professionnelles de lavage de vitres

Activités associées :

- A10 : Réaliser le lavage de vitres à la Française, en respectant les procédés et gestes professionnels.
- A11 : Réaliser le lavage de vitres à l'Américaine et à la perche, en fonction des configurations et besoins du chantier.
- A12 : Utiliser et entretenir correctement les matériels et équipements adaptés (outils, perches, lames, racloirs).
- A13 : Contrôler la qualité de la prestation réalisée, corriger si nécessaire et assurer la remise en état du chantier.
- A14 : Respecter les règles de sécurité, d'hygiène et d'environnement tout au long du chantier.



Objectifs de la session de formation :

La session de formation vise à permettre aux participants de :

- Préparer et organiser un chantier de lavage de vitres,
- Choisir et utiliser les matériels, équipements et produits adaptés,
- Réaliser les techniques professionnelles de lavage de vitres (Française, Américaine, perche),
- Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de prévention des risques,
- Contrôler la qualité de la prestation et rendre compte à la hiérarchie,
- Développer une posture professionnelle adaptée à la relation client.



TOUT POUR RÉUSSIR

La recherche d'une entreprise pour cette période d'application pratique fait partie intégrante de la formation. Les apprenants sont formés et accompagnés par nos responsables de formation et des formateurs dédiés, jusqu'à l'obtention d'une entreprise d'accueil.



BON À SAVOIR

Nos formations peuvent être suivies dans leur format complet, modulable ou personnalisé, selon votre projet et votre statut. Elles sont accessibles en formation continue comme en alternance.

La formation est également ouverte aux personnes en situation de handicap : un entretien préalable avec le référent handicap permet d'identifier les besoins éventuels d'adaptation, d'en mesurer la faisabilité et d'ajuster les modalités pour garantir un parcours équitable et sécurisé.

CENTRES DE FORMATION

- CENON
- PESSAC



IFCG CARRIERES

Siège Social
13, avenue Jean Jaurès
33150 CENON

09.81.37.97.01
direction@ifcgcarrieres.fr
www.ifcg-carrieres.fr



ANNEXE

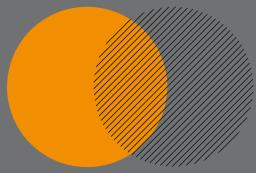
LAVEUR DE VITRES

IFCG
Carrières
Conseils & Formations

direction@ifcgcarrieres.fr

www.ifcg-carrieres.fr

09.81.37.97.01



LAVEUR DE VITRES

Définition de l'Emploi

Finalité / Mission

La finalité du CQP Laveur de Vitres est de former des professionnels capables de réaliser des prestations de lavage de vitres dans des conditions optimales de qualité, de sécurité et de service, conformément aux exigences de la branche Propreté.

Le titulaire de la certification assure :

- la préparation, l'organisation et la sécurisation des chantiers de lavage de vitres,
- la mise en œuvre des techniques professionnelles adaptées aux surfaces et aux contraintes des sites,
- la relation avec les clients et les usagers, ainsi que la remontée d'informations à la hiérarchie,
- le contrôle de la qualité des prestations réalisées et la remise en état des lieux.

Il agit dans le respect des protocoles professionnels, des règles d'hygiène, de sécurité et de prévention des risques, notamment en lien avec les interventions en hauteur lorsque celles-ci sont prévues.



Type d'EMPLOI accessible:

- Laveur de vitres,
- Agent de propreté spécialisé vitrerie,
- Agent de services propreté avec spécialisation vitres,
- Agent polyvalent de propreté incluant des prestations de lavage de vitres.

Ces emplois s'exercent principalement au sein : d'entreprises de propreté, de structures publiques ou parapubliques ayant internalisé les prestations de nettoyage, de collectivités territoriales, ou de bailleurs sociaux.



Code ROME associé K2204 - Nettoyage des Locaux



Certification et Programme encadrés par le RNCP - FranceCompétences

Certification professionnelle - Niveau 3

Fiche RNCP 41326

Code(s) NSF : 343t - Nettoyage de locaux, décontamination des locaux hospitaliers et industriels, assainissement urbain

Formacode(s) : 42084 - Entretien vitre / 31701 - Sécurité travaux en hauteur

Décision : 24-09-2025

Échéance RNCP : 24-09-2030



Description des modalités d'acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par équivalence :

- Voie d'accès à la certification par la formation :

Validation des blocs de compétences par leurs modalités d'évaluations spécifiques + 1 validation complémentaire en plus de la validation des blocs : soutenance orale en prenant appui sur un dossier de valorisation des compétences.

- L'accès à la certification professionnelle est également possible par la mise en œuvre d'un parcours mixte.



PRESENTATION DETAILLEE DU REFERENTIEL ACTIVITES ET COMPETENCES

Mise en œuvre de la relation client et remontée à la hiérarchie d'informations relatives au chantier de lavage de vitres

BC1

- Accueillir et informer le client et les usagers sur le déroulement des opérations et leurs impacts.
- Identifier les attentes, besoins ou contraintes exprimés par le client/usagers.
- Traiter, enregistrer et transmettre les demandes, observations ou réclamations vers la hiérarchie ou les services concernés.
- Communiquer efficacement, en respectant les règles de courtoisie, d'égalité de traitement et de neutralité.

Compétences visées :

- Accueil et communication professionnelle avec le client/usagers.
- Compréhension et reformulation des attentes.
- Traitement et transmission structurée des informations à la hiérarchie.
- Adaptation du discours selon les interlocuteurs et la situation.



Préparation organisationnelle et opérationnelle du ou des chantiers de lavage de vitres

BC2

- Préparer l'intervention selon les instructions, le planning et les contraintes du site.
- Sélectionner les matériels adaptés (échelles, perches, produits, outils) en fonction du chantier.
- Préparer et contrôler l'état des équipements et du matériel avant intervention.
- Identifier et appliquer les règles de sécurité (notamment travaux en hauteur le cas échéant) et d'hygiène avant le début de l'intervention.

Installer et sécuriser la zone d'intervention (balises, signalisation, protections).

Compétences visées :

- Analyse des consignes et organisation du travail.
- Choix et préparation des matériels et équipements adaptés.
- Application des règles de sécurité appropriées au chantier.
- Mise en place d'une zone de travail sécurisée.

Réalisation des techniques professionnelles de lavage de vitres

BC3

- Réaliser le lavage de vitres à la Française, en respectant les procédés et gestes professionnels.
- Réaliser le lavage de vitres à l'Américaine et à la perche, en fonction des configurations et besoins du chantier.
- Utiliser et entretenir correctement les matériels et équipements adaptés (outils, perches, lames, racloirs).
- Contrôler la qualité de la prestation réalisée, corriger si nécessaire et assurer la remise en état du chantier.
- Respecter les règles de sécurité, d'hygiène et d'environnement tout au long du chantier.

Compétences visées :

- Maîtrise des techniques professionnelles de lavage de vitres.
- Adaptation des méthodes selon les types de surfaces et contraintes.
- Entretien et savoir-faire matériel.
- Contrôle qualité et ajustement des prestations.
- Application stricte des règles de sécurité et d'hygiène.

Siège Social
13, Avenue Jean Jaurès
33150 CENON

09.81.37.97.01
direction@ifcgcARRIERES.fr
www.ifcgcARRIERES.fr

IFCG
Carrières
Conseils & Formations

Horaires des centres de formation
9h/12h30 - 13h30/17h

