

IFCG-Carières

FORMATION

CQP/TFP - AGENT D'ENTRETIEN ET RÉNOVATION EN PROPRETÉ

Inscrit au RNCP- Répertoire National des Certifications Professionnelles
Agent Qualifié de service échelon 1 dans la grille de classification de la CCN de la propreté.

Eligible au CPF



CERTIFICATION

Le CQP/TFP Agent d'entretien et rénovation en propreté vise à reconnaître les compétences mises en œuvre pour ce métier. Il est positionné Agent Qualifié de service échelon 1 dans la grille de classification de la convention collective nationale de la propreté.

[Fiche RNCP 35551.](#)

DURÉE

255 heures en centre

Ces durées peuvent varier en fonction de votre statut.

PUBLIC

Demandeurs d'emploi

Salarié(e)s

Personnes en situation de handicap

Personnes en reconversion professionnelle

PRÉ-REQUIS

Savoir lire, écrire, compter

Avoir un projet professionnel validé par une expérience professionnelle ou un stage en entreprise dans le secteur de la propreté et services associés

Avoir conscience des contraintes de ce secteur (horaires décalés, temps partiel)

ADMISSION

Sur dossier, tests et entretien individuel

TARIF

Contactez-nous au 09 81 37 97 01

Ou consulter notre site internet

www.ifcg-carrieres.fr

FINANCEMENT

Selon le projet et le statut, par le CPF, Pôle Emploi, les dispositifs Région, l'OPCO de référence, Transition Professionnelle, CPF de transition, Pro-A, plan de développement des compétences, alternance.

INFOS +

www.ifcg-carrieres.fr, rubrique "INFOS"



AGENT D'ENTRETIEN ET RÉNOVATION EN PROPRETÉ

CQP/TFP

Certificat de Qualification Professionnelle / Titre à Finalité Professionnelle
Inscrit au RNCP. Eligible au CPF.



DESCRIPTION MÉTIER

Code ROME correspondant au métier d'Agent d'entretien et rénovation en propreté - K2204

L'agent entretien et rénovation en propreté est un agent, souvent en équipe volante, réalisant des techniques de rénovation de sols. Il intervient sur de nombreux sites, directement chez le client, en général hors présence des usagers. Il peut signer des bons de travaux.

L'agent d'entretien et de rénovation maîtrise les techniques de nettoyage de tous types de sol : moquette, carrelage, pierre naturelle... et le matériel nécessaire : monobrosse, injecteur-extracteur... A l'aide de ce matériel, il applique les méthodes de remises en état : détachage, décapage, injection-extraction...

L'agent d'entretien et de rénovation en propreté intervient principalement en milieu tertiaire et travail seul ou en équipe. Même si il est sous les ordres d'un chef d'équipe, l'agent d'entretien et de rénovation en propreté est autonome sur la préparation et l'organisation des chantiers et la mise en place des règles de sécurité.



COMPÉTENCES VISÉES ET ACQUISES

Ses principales activités sont les suivantes :

- organiser son chantier
- réaliser des techniques professionnelles d'entretien et de rénovation des sols
- contrôler les résultats en fonction du cahier des charges
- respecter les règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation modulaire en face en face alternant exposés, ateliers, mises en situation pratique, évaluations.

Formation en centre, les modalités pédagogiques sont ciblées sur le développement de compétences opérationnelles et dans un objectif d'emploi. Nos contenus pédagogiques ont été créés afin que les stagiaires puissent atteindre le niveau requis lors de l'évaluation finale.



MODALITÉS D'ÉVALUATIONS

L'obtention de la certification nécessite la validation de tous les blocs de compétences et de l'évaluation complémentaire.

Les compétences des candidats (issus de la formation) sont évaluées par un jury au vu :

- d'évaluations écrites en cours de formation sur chaque bloc de compétences
- d'un contrôle continu permettant de valider les blocs de compétences : mises en situations professionnelles (pratiques et oraux) sur le plateau technique du centre
- Evaluation finale organisée par l'OC Propreté sur le site d'examen (choisi par l'OC Propreté) avec un jury de professionnels :
 - Mise en situation pratique
 - Entretien technique et oral devant un jury de professionnels sur chaque bloc de compétences
- Ecrit professionnel



EQUIPE PÉDAGOGIQUE

L'équipe d'IFCG Carrières est composée de formateurs et d'intervenants professionnels et spécialisés. En qualité de praticiens et d'experts, ils sont reconnus dans leur domaine d'intervention afin de transmettre toute la technique et l'expertise de leurs compétences

Toute l'équipe attache une importance particulière à la maîtrise des méthodes et la capitalisation des nouvelles techniques, moyens et outils pédagogiques pour que les formations soient concrètes et opérationnelles qu'elles soient en présentiel ou en distanciel.



BON À SAVOIR

Nos formations peuvent être réalisées dans leur format global, modulable ou personnalisable en fonction de votre projet et de votre statut. Nous adaptons ainsi nos formations à votre besoin et à votre demande. En formation continue, en alternance, chaque prestation de formation vous est accessible.

PROGRAMME



THEORIE - 255 heures en CENTRE

CQP/TFP, 5 blocs de compétences et 6 Modules :

BC 1 : Organisation de chantier de propreté

- A1 - Organiser son travail en fonction des exigences de l'activité et du temps qui est imparti.
- A2 - Prendre les dispositions pour que le travail soit conforme au cahier des charges, en lien avec sa hiérarchie.
- A3 - Suggérer à sa hiérarchie des améliorations aux processus et techniques du métier.
- A4 - Préparer techniquement le chantier (produits, matériel).
- A5 - Préparer les installations avant nettoyage (rangement, protection, balisage).

BC2 : Réalisation des techniques professionnelles

- B1 - S'assurer que sa tenue de travail est conforme aux exigences des techniques mises en oeuvre.
- B2 - Appliquer la protocole de lavage simple des mains.
- B3 - Lire et appliquer les notices et fiches techniques.
- B4 - Nettoyer avec les produits et techniques appropriés les sols textiles, sols plastiques, parquets, carrelages, céramiques, pierres naturelles.
- B5 - Choisir et utiliser le matériel d'entretien approprié: monobrosse, injection extraction, auto laveuse non portée.
- B6 - Appliquer les techniques de remise en état et rénovation des sols.
- B7 - Remettre en ordre les installations une fois la prestation effectuée.
- B8 - Assurer l'entretien courant du matériel dans les conditions d'hygiène et de sécurité requises.

BC3 : Contrôle des résultats du chantier en fonction du cahier des charges

- C1 - Contrôler la bonne exécution de son travail.
- C2 - Prendre l'initiative de répéter ou corriger le travail si nécessaire.
- C3 - Enregistrer les informations selon les procédures prévues.




BC4 : Respect des règles hygiène, sécurité, environnement sur les chantiers

- D1 - Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité.
- D2 - Respecter les normes de sécurité pour le stockage, la manipulation des produits et des matériels.
- D3 - Adapter les méthodes de travail au niveau de risques en accord avec sa hiérarchie.

BC5 : Relations clients et attitudes de service

- E1 - Veiller à ce que sa tenue de travail et sa présentation professionnelle soient soignées.
- E2 - Travailler en respectant le confort du client (bruit, confidentialité, dérangement...).
- E3 - Entretenir de bonnes relations avec le client pendant la réalisation de la prestation.
- E4 - Traiter à son niveau les demandes ou réclamations du client par rapport aux directives données par la hiérarchie pour accomplir les prestations demandées.
- E5 - Enregistrer et transmettre les demandes et/ou réclamations éventuelles du client.
- E6 - Informer sa hiérarchie des contraintes et attentes du client.



Module 1 : Connaissances technologiques et initiation au développement durable
Module 2 : Hygiène et Sécurité
Module 3 : Techniques manuelles du nettoyage
Module 4 : Techniques mécanisées de nettoyage
Module 5 : Relationnel et Attitudes de services appliqués à la propreté
Module 6 : Modules de renforcement de pratique professionnelle



Objectifs de la session de formation :

- Choisir les produits et matériels
- Prendre en compte les locaux des clients et leurs spécificités
- Réaliser les techniques professionnelles relatives au décapage, surfaçage, injection-extraction, shampoing au sec et au mouillé, méthode poudre
- Maintenir le matériel professionnel
- Contrôler le résultat de sa prestation et savoir rendre compte à sa hiérarchie
- Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité

CENTRES DE FORMATION

CENON

IFCG Carrières
13, avenue Jean Jaurès
33150 CENON
09 81 37 97 01
direction@ifcgcARRIERES.FR

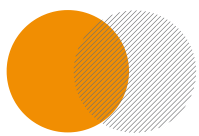
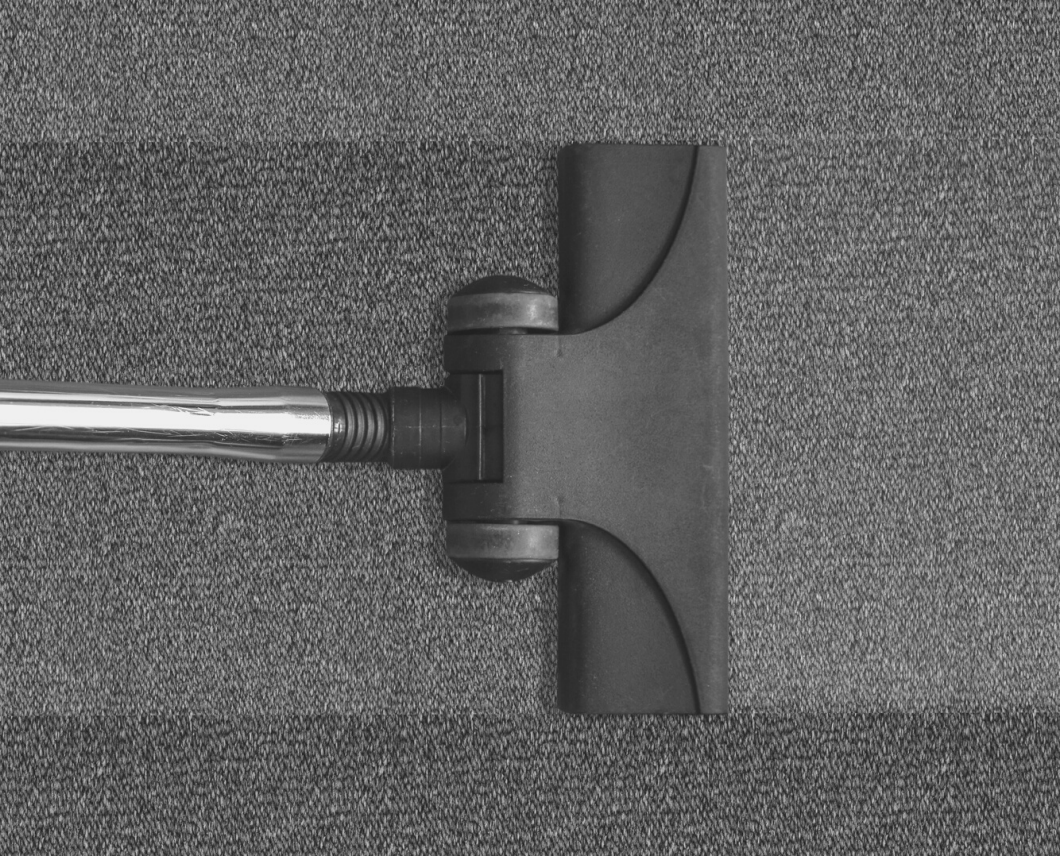
PESSAC

IFCG Carrières
152 Avenue Jean Jaurès
33600 PESSAC
09 83 28 98 92
direction@ifcgcARRIERES.FR

IFCG CARRIERES

Siège Social
13, avenue Jean Jaurès
33150 CENON

09.81.37.97.01
direction@ifcgcARRIERES.FR
www.ifcgc-CARRIERES.FR



ANNEXE

**AGENT D'ENTRETIEN ET
RÉNOVATION EN PROPRETÉ**

ifcgc
Carrières
Conseils & Formations

direction@ifcgcarrieres.fr

www.ifcgc-carrieres.fr

09.81.37.97.01



SARL - Siège Social IFCG CARRIERES - 13 Avenue Jean Jaurès - 33150 CENON - 09.81.37.97.01 - direction@ifcgcarrieres.fr - www.ifcgc-carrieres.fr
SIRET : 53412994500018 - NAF/APE : 8559A - Déclaration d'activité enregistrée sous le N°72330848833 auprès de la Préfète de Région Nouvelle-Aquitaine.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. Référencé dans le DATADOCK ID 0005113 conformément aux critères qualités de la loi 05 Mars 2014.
Certifié QUALIOPI par ISO pour les actions de formation et les actions de formation par l'apprentissage N°2105_CNO0835-V.1.



Agent d'entretien et rénovation en Propreté

Définition de l'Emploi

Finalité / Mission

L'agent d'entretien et de rénovation en propreté intervient sur de nombreux sites directement chez le client, le plus souvent en équipe volante. Il organise son chantier (préparation des produits, matériels et installations) et réalise des prestations d'entretien et de rénovation des différents types de revêtements de sols, durs, plastiques, textiles notamment.

Secteur d'Activités

L'agent exerce son activité très majoritairement dans des entreprises de propreté, mais il peut l'exercer dans des entreprises ou établissements publics ou para publics qui ont internalisé l'activité de nettoyage (hôpitaux par exemple) ou au sein de collectivités territoriales ou encore au sein de bailleurs sociaux (office HLM par exemple).

L'agent entretien et rénovation en propreté est un agent, souvent en équipe volante, réalisant des techniques de rénovation de sols. Il intervient sur de nombreux sites, directement chez le client, en général hors présence des usagers. Il peut signer des bons de travaux.

Type d'EMPLOI accessible:

- Agent machiniste
- Agent d'entretien
- Agent de rénovation
- Agent de propreté
- Agent de services propreté
- Nettoyeurs de locaux



Code ROME associé K2204 - Nettoyage des Locaux

Certification et Programme encadrés par le RNCP - FranceCompétences

Le CQP/TFP Agent d'entretien et rénovation en propreté vise à reconnaître les compétences mises en oeuvre pour ce métier. Il est positionné Agent Qualifié de service échelon 1 dans la grille de classification de la convention collective nationale de la propreté. [Fiche RNCP 35551](#).



Description des modalités d'acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par équivalence :

- Voie d'accès à la certification par la formation :
Validation des blocs de compétences par leurs modalités d'évaluations spécifiques + 1 validation complémentaire en plus de la validation des blocs : soutenance orale en prenant appui sur un dossier de valorisation des compétences.
- L'accès à la certification professionnelle est également possible par la mise en œuvre d'un parcours mixte.



PRESENTATION DETAILLEE DU REFERENTIEL ACTIVITES ET COMPETENCES

BC1

Organisation d'un chantier de propreté

ACTIVITÉS

- A1 - Organiser son travail en fonction des exigences de l'activité et du temps qui est imparti.
- A2 - Prendre les dispositions pour que le travail soit conforme au cahier des charges, en lien avec sa hiérarchie.
- A3 - Suggérer à sa hiérarchie des améliorations aux processus et techniques du métier.
- A4 - Préparer techniquement le chantier (produits, matériel).
- A5 - Préparer les installations avant nettoyage (rangement, protection, balisage).

BC3

Contrôle des résultats en fonction du cahier des charges

ACTIVITÉS

- C1 - Contrôler la bonne exécution de son travail.
- C2 - Prendre l'initiative de répéter ou corriger le travail si nécessaire.
- C3 - Enregistrer les informations selon les procédures prévues.

BC5

Relations clients et aptitudes de service

ACTIVITÉS

- E1 - Veiller à ce que sa tenue de travail et sa présentation professionnelle soient soignées.
- E2 - Travailler en respectant le confort du client (bruit, confidentialité, dérangement...).
- E3 - Entretenir de bonnes relations avec le client pendant la réalisation de la prestation.
- E4 - Traiter à son niveau les demandes ou réclamations du client par rapport aux directives données par la hiérarchie pour accomplir les prestations demandées.
- E5 - Enregistrer et transmettre les demandes et/ou réclamations éventuelles du client.
- E6 - Informer sa hiérarchie des contraintes et attentes du client.

BC2

Réalisation des techniques professionnelles d'entretien manuelles et/ou mécanisées

ACTIVITÉS

- B1 - S'assurer que sa tenue de travail est conforme aux exigences des techniques mises en oeuvre.
- B2 - Appliquer le protocole de lavage simple des mains.
- B3 - Lire et appliquer les notices et fiches techniques.
- B4 - Nettoyer avec les produits et techniques appropriés les sols textiles, sols plastiques, parquets, carrelages, céramiques, pierres naturelles.
- B5 - Choisir et utiliser le matériel d'entretien approprié: monobrosse, injection extraction, auto laveuse non portée.
- B6 - Appliquer les techniques de remise en état et rénovation des sols.
- B7 - Remettre en ordre les installations une fois la prestation effectuée.
- B8 - Assurer l'entretien courant du matériel dans les conditions d'hygiène et de sécurité requises.

BC4

Respect des règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers

ACTIVITÉS

- D1 - Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité.
- D2 - Respecter les normes de sécurité pour le stockage, la manipulation des produits et des matériels.
- D3 - Adapter les méthodes de travail au niveau de risques en accord avec sa hiérarchie.



REFERENTIEL DE FORMATION

Liste des modules

MODULE 1 CONNAISSANCES TECHNOLOGIQUES DE LA PROPRETE

Objectifs

- Connaître les principes généraux du nettoyage et le cercle de Sinner
- Connaître les salissures et déchets et leur élimination
- Connaître et pratiquer le tri des déchets
- Connaître les matériaux et les revêtements des locaux
- Connaître les produits utilisés dans le secteur de la propreté
- Connaître les caractéristiques des produits éco-labelisés
- Connaître les matériels et les machines utilisés dans les opérations de nettoyage

Connaissances et mises en situation professionnelle

- Les Principes généraux des opérations de nettoyage
- Les quatre facteurs du cercle de Sinner
- Nettoyer et/ou désinfecter
- Les déchets et les salissures : identification, classification, élimination
- Le tri des déchets : production, réduction, techniques du tri
- Les matériaux et revêtements : classification, les revêtements textiles, les revêtements souples, (plastique, linoléum), les revêtements durs.
- La classification des produits selon leur PH et leur action
- Les différents produits et leurs normes
- Le Bio nettoyage
- Les produits éco-labelisés
- L'étiquetage et les logos des produits
- Dosage et mélange des produits
- Les matériels de nettoyage manuel pour les sols, le mobilier, les sanitaires, les vitres, les containers à ordures ménagères
- Les machines de nettoyage mécanisé : aspirateur, injecteur-extracteur, monobrosse, autolaveuse

MODULE 2 HYGIENE ET SECURITE

Objectifs

- Connaître et Appliquer les règles d'hygiène personnelle
- Connaître et Appliquer les règles d'hygiène en fonction des prestations
- Connaître et Appliquer les gestes et postures adaptés dans sa pratique professionnelle
- Connaître et Appliquer les méthodes de précaution à la manipulation des produits, matériels et machines de nettoyage
- Se Protéger : Prévention aux risques professionnels
- Sécuriser son chantier de nettoyage

Connaissances et mises en situation professionnelle

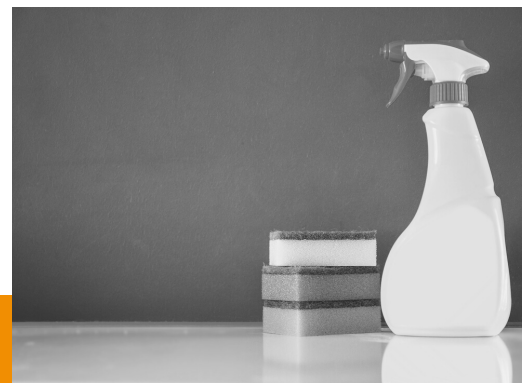
- Bref historique sur l'hygiène : de l'antiquité à nos jours
- Initiation à la microbiologie appliquée au monde de la propreté : de la naissance à la destruction des micro-organismes
- Protocole des règles d'hygiène personnel : lavage des mains, tenue professionnelle, EPI.
- Les caractéristiques chimiques des produits et leur dangerosité
- Les produits à utiliser selon les revêtements et les techniques
- Les risques professionnels rencontrés dans les opérations de nettoyage
- Les éléments pour sécuriser un chantier
- Les positions ergonomiques à respecter lors des activités de nettoyage



Répertoire national des certifications professionnelles

CQP Agent d'entretien et rénovation en propreté

Fiche détaillée de la certification sur francecompetences.fr - [Fiche RNCP 35551](#).



REFERENTIEL DE FORMATION

LISTE DES MODULES

MODULE 3 TECHNIQUES MANUELLES DE NETTOYAGE

Objectifs

- Connaître l'ensemble des techniques manuelles utilisées dans le secteur de la propreté
- Appliquer certaines techniques en respectant un protocole et les consignes de sécurité
- Maîtriser les fiches méthodes

Connaissances et mises en situation professionnelle

- La technique du balayage humide à la godille avec balai à plat des sols: matériels, produits, gestes et postures, consignes.
- La technique du balayage humide des sols à la godille avec balai faubert, la presse et les deux seaux : matériels, produits, gestes et postures, consignes.

MODULE 4 TECHNIQUES MECANISEES DE NETTOYAGE

Objectifs

- Présenter les principales machines utilisées dans le secteur de la propreté : l'aspirateur, les monobrosses, injecteur-extracteur
- Connaître les principales caractéristiques et fonctions de ces machines
- Maîtriser les fiches méthodes
- S'exercer aux techniques mécanisées d'entretien et de nettoyage et de rénovation

Connaissances et mises en situation professionnelle

- Introduction aux techniques mécanisées : les avantages et les inconvénients
- Présentation des différentes machines dans la propreté : description, utilisation
- Présentation de chaque machine : la monobrosse à basse vitesse et à haute vitesse, l'aspirateur à poussières, l'aspirateur à eau, injecteur-extracteur
- Les différentes utilisations dans la propreté des machines
- Les produits à utiliser selon les revêtements et les techniques
- Les modes opératoires de chaque technique : lavage d'un sol dur, spray méthode, lustrage, décapage au mouillé, décapage à sec, pose d'émulsion, shampooing au mouillé, mousse sèche, injection extraction et combinée, récurage
- Les consignes de protection et de sécurité pour chaque machine
- La maintenance de premier niveau des machines de nettoyage

MODULE 5 : RELATIONNEL ET ATTITUDES SERVICE APPLIQUES A LA PROPLETE

Objectifs

- Avoir une hygiène corporelle soignée
- Avoir une tenue professionnelle adaptée et complète
- Savoir se présenter face à un client
- Savoir accueillir un client
- Adapter sa communication en fonction des interlocuteurs
- Savoir prendre des notes
- Savoir enregistrer et transmettre un message à sa hiérarchie
- Savoir éviter les conflits

Connaissances Associées et mises en situation professionnelle

- L'hygiène corporelle dans l'entreprise
- Les caractéristiques d'une bonne tenue de travail
- Les bases de la communication verbale et non verbale
- Les bases de la communication écrite

Ce module sera enseigné par l'intermédiaire de mises en situation à travers des jeux de rôles

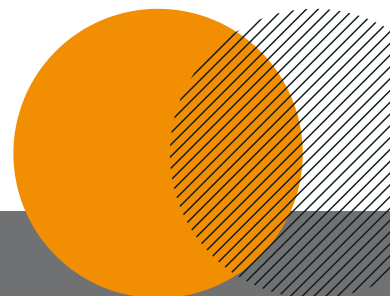
MODULE 6 MODULES DE RENFORCEMENT DE PRATIQUE PROFESSIONNELLE

Objectifs

- Appliquer la technique de nettoyage appropriée selon les caractéristiques du support et selon les protocoles
- Utiliser les produits et matériels appropriés selon les normes
- Appliquer les règles d'ergonomie et de sécurité
- Vérifier et rendre compte du travail réalisé

Liste des mises en situation réalisés sur le site de formation

- Réalisation d'un lustrage avec la monobrosse
- Réalisation d'une spray méthode avec la monobrosse
- Réaliser un décapage à sec ou un décapage au mouillé avec la monobrosse
- Appliquer une pose d'émulsion manuellement
- Réaliser un shampooing au mouillé sur sol textile
- Réaliser une mousse sèche sur sol textile
- Réaliser sur une injection extraction simple, renforcée sur sol textile



Siège Social
13, Avenue Jean Jaurès
33150 CENON

09.81.37.97.01
direction@ifcgcarrieres.fr
www.ifcg-carrieres.fr



Horaires des centres de formation
9h/12h30 - 13h30/17h

