IFCG-Carrières

FORMATION
CAP - GARDIEN D'IMMEUBLE

Inscrit au RNCP- Répertoire National des Certifications Professionnelles
Agent Qualifié de niveau III (CAP-BEP) du ministère de l'Education Nationale.
Eligible au CPF

GARDIEN D'IMMEUBLE

CAP - Certificat d'Aptitudes Professionnelles

Inscrit au RNCP. Eligible au CPF.

DESCRIPTION MÉTIER

Code ROME correspondant au métier de Gardien Immeuble - K2501

Le gardien d'immeubles (H/F), salarié d'une entreprise de gestion d'immeuble privé ou public, exerce un métier de contact avec les occupants de son immeuble mais également du quartier, les travailleurs sociaux et l'administration. Il sera capable d'assurer les différentes activités relevant des grandes fonctions suivantes : nettoyage et d'entretien, surveillance technique et de maintenance de 1er et 2ème niveaux, intervention en situation d'urgence, recouvrement de loyers, gestion des entrées et sorties, relations avec la clientèle, accompagnement social,...

OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- Développer et acquérir des compétences relationnelles, en particulier celles liées à la relation client et à la médiation
- Savoir se situer, connaitre son rôle et les limites de son poste
- Acquérir les compétences techniques nécessaires à la maintenance et à l'hygiène du bâtiment et de ses abords, y compris effectuer un diagnostic travaux
- Connaitre les réglementations en vigueur en matière de législation sociale
- Etre en mesure de faire et expliquer la gestion locative courante (bail, état des lieux, quittance de loyers…)
- Etre sensibilisé au développement durable et aux gestes éco-citoyens, dont tri des déchets
- Savoir organiser son travail en gérant son temps et son espace de travail
- Sécuriser et faire respecter les locaux
- Orienter et accompagner les différents publics dans leurs démarches.

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le diplômé est salarié d'une entreprise de gestion d'immeubles privés ou publics (sociétés immobilières, organismes HLM, syndicats de copropriétaires).

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation modulaire en face en face alternant exposés, ateliers, mises en situation pratique, évaluations. Formation en centre, les modalités pédagogiques sont ciblées sur le développement de compétences opérationnelles et dans un objectif d'emploi. Nos contenus pédagogiques ont été créés afin que les stagiaires puissent atteindre le niveau requis lors de l'évaluation finale.

MODALITÉS D'ÉVALUATIONS

L'obtention du CAP est soumis à la validation :

- d'évaluations continues sur chaque matières générales et professionnelles.
- du passage des épreuves sous forme globale par matières dans un centre d'examen agrée par l'Education Nationale (épreuves écrites/orales, mises en situations professionnelles, études de cas)

Pour l'obtention du CAP, les élèves seront évalués sur :

Les épreuves professionnelles :

1 épreuve pratique portant sur des tâches courantes du gardien d'immeuble en poste, ainsi qu'une épreuve écrite de Prévention, Santé, Environnement (EP1)

1 épreuve écrite (EP2).

Épreuves supplémentaires pour les candidats sans BAC de l'UE et sans CAP français :

Français, Histoire et géographie, Éducation morale et civique, Mathématiques, Physique-chimie.

EQUIPE PÉDAGOGIQUE

L'équipe d'IFCG Carrières est composée de formateurs et d'intervenants professionnels et spécialisés. En qualité de praticiens et d'experts, ils sont reconnus dans leur domaine d'intervention afin de transmettre toute la technique et l'expertise de leurs compétences.

Toute l'équipe attache une importance particulière à la maîtrise des méthodes et la capitalisation des nouvelles techniques, moyens et outils pédagogiques pour que les formations soient concrètes et opérationnelles qu'elles soient en présentiel ou en distanciel.

CERTIFICATION

CAP Gardien d'Immeuble, niveau III, du ministère de l'Education Nationale.

Fiche RNCP38633.

DURÉE

24 Mois / 840 heures en alternance

Ces durées peuvent varier en fonction de votre statut.

RYTHME

Période de 5 semaines en centre, suivi d'un stage pratique de 3 semaines puis d'une période en centre de 3 semaines.

PUBLIC

16 à 29 ans

Demandeurs d'emploi, Salariés

Personnes en situation de handicap

Personnes en reconversion professionnelle

PRÉ-REQUIS

Savoir lire, écrire, compter

Avoir un projet professionnel validé par une expérience professionnelle ou un stage en entreprise dans le secteur

Avoir conscience des contraintes de ce secteur (horaires décalés, temps partiel)

ADMISSION

Sur dossier, tests et entretien individuel

TARIF

Contactez-nous au 09 81 37 97 01

Ou consulter notre site internet

www.ifcg-carrieres.fr

FINANCEMENT

Selon le projet et le statut, par le CPF, Pôle Emploi, les dispositifs Région, l'OPCO de référence, Transition Professionnelle, CPF de transition, Pro-A, plan de développement des compétences, alternance.

INFOS +

www.ifcg-carrieres.fr, rubrique "INFOS"

PROGRAMME

THEORIE - alternance CENTRE/entreprise sur 24 mois

La formation se compose de 5 modules d'enseignements "Techniques Professionnelles", de l'enseignement général et de périodes en entreprise.

Module 1 - Compétences transverses - toutes fonctions
- Collecter l'information
- Décoder l'information technique
- Traiter l'informationIdentifier, inventorier et apprécier les désordres, dégradations et dysfonctionnements
- Identifier les déchets et les produits dangereux, toxiques et polluants
- Analyser des documents de gestion locative
- Repérer les difficultés individuelles et identifier des problèmes de la vie collective
- Donner des informations, des explications et recommandations d'ordre technique aux clients
- Dialoguer, animer et négocier
- Rendre compte des opérations effectuées ou des informations collectées
- Produire et transmettre un message oral, écrit ou télématique

Module 2 - Entretien maintenance
- Organiser son travail
- Gérer son poste
- Gérer les produits et les matériels nécessaires aux opérations d'entretien et de maintenance
- Conduire des opérations de nettoiement, de nettoyage et de désinfection des locaux, des abords, des équipements et des matériels
- Participer à la maintenance des immeubles, des équipements et des matériels
- Effectuer des opérations de manutention des déchets

Module 3 - Sauveteur Secouriste du Travail : niveau initial
- Devenir Sauveteur Secouriste du Travail : niveau initial

Module 4 - SP-Habilitation électrique BS, BE manœuvres : opérations simples et manœuvres
- Obtenir les habilitations électriques : opérations simples et manœuvres

Module 5 - Gestion locative
- Réaliser des opérations élémentaires de gestion locative
- Appliquer des mesures de prévention et mettre en œuvre les mesures de sauvegarde adaptées en cas de dysfonctionnement ou de sinistre

Enseignement général
- FrançaisHistoire-Géographie
- Education Civique
- MathématiquesSciences physiques et chimiques

PRATIQUE - périodes en ENTREPRISE

Les périodes de stage pratique sont intégrées à la formation auprès de professionnels du secteur. Les périodes de formation en milieu professionnel sont des phases déterminantes de la formation, car elles permettent :
- d'appréhender concrètement l'accueil d'habitants et la relation avec eux,
- d'apprendre à travailler en situation réelle, en présence d'habitants, avec les ressources et les contraintes du milieu professionnel,
- de développer des capacités d'écoute, de disponibilité et d'adaptabilité à des situations diverses,
- de pratiquer concrètement toutes les tâches techniques d'entretien, de surveillance et d'intervention
- de mettre en œuvre ou d'acquérir, sous la responsabilité d'une personne qualifiée, tout ou partie des compétences définies dans le référentiel du diplôme,
- d'acquérir la maturité nécessaire à une inscription durable dans l'emploi.

TOUT POUR RÉUSSIR

La recherche d'une entreprise pour cette période d'application pratique fait partie intégrante de la formation. Les apprenants sont formés et accompagnés par nos responsables de formation et des formateurs dédiés, jusqu'à l'obtention d'une entreprise d'accueil.

BON À SAVOIR

Nos formations peuvent être réalisées dans leur format global, modulable ou personnalisable en fonction de votre projet et de votre statut. Nous adaptons ainsi nos formations à votre besoin et à votre demande. En formation continue, en alternance, chaque prestation de formation vous est accessible.

iFCG Carrières
Conseils & Formations

CENTRE DE FORMATION

CENON
IFCG Carrières
13, avenue Jean Jaurès
33150 CENON
09 81 37 97 01
direction@ifcgcarrieres.fr

IFCG CARRIERES
Siège Social
13, avenue Jean Jaurès
33150 CENON

09.81.37.97.01
direction@ifcgcarrieres.fr
www.ifcg-carrieres.fr

IFCG Carrieres - V2 - 12/2020

ANNEXE

GARDIEN D'IMMEUBLE

direction@ifcgcarrieres.fr

www.ifcg-carrieres.fr

09.81.37.97.01

SARL - Siège Social IFCG CARRIERES - 13 Avenue Jean Jaurès - 33150 CENON - 09.81.37.97.01 - direction@ifcgcarrieres.fr - www.ifcg-carrieres.fr
SIRET : 53412994500018 - NAF/APE : 8559A - Déclaration d'activité enregistrée sous le N°72330848833 auprès de la Préfète de Région Nouvelle-Aquitaine.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. Référencé dans le DATADOCK ID 0005113 conformément aux critères qualités de la loi 05 Mars 2014.
Certifié QUALIOPI par ISQ pour les actions de formation et les actions de formation par l'apprentissage N°2105_CN00835-V.1.

Gardien d'Immeuble
Définition de l'Emploi

Finalité / Mission

Le gardien, salarié d'une entreprise de gestion d'immeuble privé ou public (sociétés immobilières, organismes HLM, syndicats de copropriétaires, etc.), exerce un métier polyvalent, où des compétences variées sont requises :

- Des compétences de contact : le gardien est en lien avec les occupants de son immeuble mais également du quartier, les travailleurs sociaux et l'administration.
- Maillon fondamental dans la gestion de proximité, il joue également un rôle d'accompagnement social : il peut repérer certains problèmes et orienter les personnes en difficulté vers les services compétents. Par ailleurs, il peut être amené à intervenir en cas de conflit de voisinage.
- Des compétences techniques : il est un professionnel qualifié chargé de la propreté et de l'entretien des parties communes ainsi que du bon fonctionnement des installations techniques d'un ou plusieurs groupes d'habitations.
- Des compétences de gestion : il surveille et participe à la maintenance du patrimoine immobilier, à la gestion locative (recouvrement des loyers, états des lieux,...). Il accueille, informe et conseille locataires et propriétaires.

Type d'EMPLOI accessible:

- Gardien-Concierge
- Employé d'immeuble
- Concierge d'immeuble
- Agent de résidence
- Chargé des usagers de l'habitat social
- Agent de secteur de gardiennage

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'offices publics ou semi-publics de logements, de sociétés immobilières, de syndicats de co-propriétés, de sociétés de services, de collectivités territoriales en relation avec différents services et intervenants (prestataires de services, de collecte, résidents, ...).
Elle varie selon le secteur (résidentiel, administratif, ...) et le lieu d'exercice.
Elle peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine et être soumise à des astreintes.

Code ROME associé - K2501 - Gardiennage de locaux

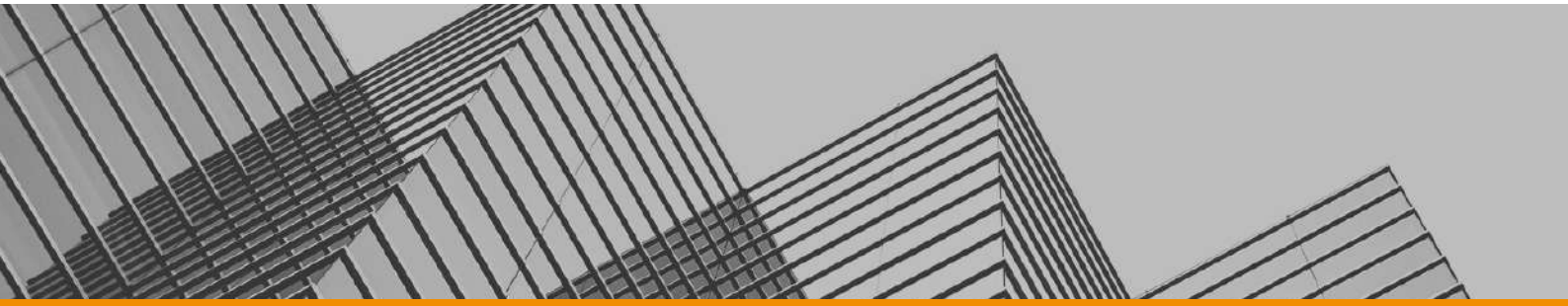
Certification et Programme encadrés par le RNCP - FranceCompétences CAP
Gardien d'Immeuble, niveau III, du ministère de l'Education Nationale.
Fiche RNCP38633.

Description des modalités d'acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par équivalence :

- Voie d'accès à la certification par la formation :

Validation des blocs de compétences par leurs modalités d'évaluations spécifiques + 1 validation complémentaire en plus de la validation des blocs : soutenance orale en prenant appui sur un dossier de valorisation des compétences.

- L'accès à la certification professionnelle est également possible par la mise en œuvre d'un parcours mixte.



Siège Social
13, Avenue Jean Jaurès
33150 CENON

09.81.37.97.01
direction@ifcgcarrieres.fr
www.ifcg-carrieres.fr

Horaires des centres de formation
9h/12h30 - 13h30/17h

SARL - Siège Social IFCG CARRIERES - 13 Avenue Jean Jaurès - 33150 CENON - 09.81.37.97.01 - direction@ifcgcarrieres.fr - www.ifcg-carrieres.fr
SIRET : 53412994500018 - NAF/APE : 8559A - Déclaration d'activité enregistrée sous le N°72330848833 auprès de la Préfète de Région Nouvelle-Aquitaine.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. Référencé dans le DATADOCK ID 0005113 conformément aux critères qualités de la loi 05 Mars 2014.
Certifié QUALIOPI par ISQ pour les actions de formation et les actions de formation par l'apprentissage N°2105_CN00835-V.1.