

LES RÉFÉRENTIELS CQP

L'agent
machiniste
classique

CPNE FP
PROPRETÉ

CQP
propreté

LA CERTIFICATION DES COMPÉTENCES



L'agent machiniste classique

Périmètre d'activité du métier :

C'est un agent de la Propreté, affecté le plus souvent sur un seul site, réalisant des techniques d'entretien courant manuel et mécanisé en milieu tertiaire (utilisation de monobrosse).

Le CQP Agent Machiniste Classique vise à reconnaître les compétences mises en œuvre pour ce métier. Il est positionné Agent de Service Echelon 3 (AS 3) dans la grille de classification de la Convention Collective Nationale de la Propreté.

Cette certification est accessible, soit via la mise en place d'une évaluation finale (mises en situation et questionnements oraux) en présence d'un jury professionnel de deux personnes, soit dans le cadre d'une V.A.E (Validation des Acquis de l'Expérience) qui prévoit la rédaction d'un dossier de validation et un entretien d'évaluation en présence d'un jury professionnel de deux personnes.

Cette certification est délivrée par la Commission Paritaire Nationale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle de la Propreté.

Le CQP Agent Machiniste Classique se compose de 5 blocs de compétences (Organisation de chantier, Réalisation des techniques professionnelles, Contrôle des résultats, Respect des règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement sur les chantiers, Relations Clients et attitudes de service).

Pour obtenir le CQP dans son intégralité, tous les blocs doivent être validés.

Chaque bloc est acquis lorsque 75% des points sont obtenus. La certification est modulaire. Le candidat peut obtenir tout ou partie des blocs de compétences du CQP et en conserve le bénéfice durant 5 ans.

Le référentiel de qualification présente les savoir-faire, les connaissances et les attitudes sur lesquels l'évaluation portera. Les capacités notifiées par un « + » donnent des points « bonus » qui peuvent s'ajouter à la note du pôle de compétences correspondant.

Le CQP Agent Machiniste Classique a été inscrit au RNCP le 22 janvier 2010 (Arrête du 14 janvier 2010 portant enregistrement au Répertoire National des Certifications Professionnelles).

A - ORGANISATION DE CHANTIER

ACTIVITÉS	RÉFÉRENTIEL DE QUALIFICATION		
	SAVOIR-FAIRE (S)	CONNAISSANCES (C)	ATTITUDES (R)
A1 Préparer techniquement le chantier (produits, matériel)	A1S1 Choisir le matériel en fonction de l'opération à effectuer sur le revêtement en tenant compte des caractéristiques du lieu	A1C1 Nommer les matériels nécessaires à l'entretien courant, au détachage et à la remise en état partielle des moquettes et des revêtements plastiques	
		A1C2 + Énoncer les critères d'identification des matériaux et des revêtements	
		A1C3 + Indiquer la signification des différentes classifications des revêtements (UPEC, M, T)	
		A1C4 Lister les matériels à prendre en compte lors d'une opération de nettoyage	
		A1C5 Indiquer la fonction de chaque machine	
	A1S2 Choisir les produits en fonction du revêtement, du lieu et de la nature et du degré de salissures	A1C6 + Classer les salissures selon leur origine, leurs caractéristiques et leur solubilité	
		A1C7 + Expliquer l'action des produits détergents et désinfectants	
		A1C8 + Définir la notion de spectre d'activité d'un désinfectant	
		A1C9 Nommer les produits nécessaires à l'entretien courant, au détachage, à la remise en état partielle des moquettes et des revêtement plastiques	

A - ORGANISATION DE CHANTIER

ACTIVITÉS	RÉFÉRENTIEL DE QUALIFICATION		
	SAVOIR-FAIRE (S)	CONNAISSANCES (C)	ATTITUDES (R)
<p>A1 Préparer techniquement le chantier (produits, matériel)</p>	<p>A1S3 Vérifier la disponibilité des produits, des matériels et des équipements nécessaires au travail</p> <hr/> <p>A1S4 Prévoir les moyens pour l'exécution d'une tâche</p> <hr/> <p>A1S5 Préparer et disposer de façon rationnelle son chariot, les outillages, les matériels et les consommables</p>		<p>A1R1 + Anticiper les demandes / besoins en produits et accessoires auprès du responsable</p>
<p>A2 Préparer les installations avant nettoyage (rangement, protection, balisage)</p>	<p>A2S1 Délimiter la zone de travail</p> <hr/> <p>A2S2 Protéger les lieux et les biens de dommages éventuels</p> <hr/> <p>A2S3 Vérifier la mise en place des dispositifs de sécurité sur les produits et matériels</p>	<p>A2C1 + Localiser sur un plan différents locaux ou équipements</p>	<p>A2R1 Prendre connaissance d'une fiche de poste</p> <hr/> <p>A2R2 Respecter les conditions d'accès aux locaux (ouverture / fermeture) et éventuellement leur mise en sécurité</p>

B - RÉALISATION DES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

ACTIVITÉS	RÉFÉRENTIEL DE QUALIFICATION		
	SAVOIR-FAIRE (S)	CONNAISSANCES (C)	ATTITUDES (R)
<p>B1 Vérifier que sa tenue de travail est conforme aux exigences professionnelles</p>	<p>B1S1 Appliquer les consignes de service, orales ou écrites</p> <p>B1S2 Sélectionner les équipements de protection en fonction de la tâche à réaliser</p>	<p>B1C1 Définir les équipements de protection individuels</p> <p>B1C2 Déchiffrer les pictogrammes de sécurité sur les produits et les matériels</p> <p>B1C3 Définir les précautions d'usage en fonction des pictogrammes</p>	<p>B1R1 Respecter l'image de marque de l'entreprise</p>
<p>B2 Appliquer le protocole de lavage simple des mains</p>		<p>B2C1 Citer les étapes du lavage des mains</p> <p>B2C2 + Justifier l'intérêt du lavage des mains</p>	<p>B2R1 Se laver spontanément les mains</p>
<p>B3 Lire et appliquer les notices et fiches techniques</p>	<p>B3S1 Utiliser les matériels / produits en respectant les données des fiches techniques</p>	<p>B3C1 + Citer les données des documents techniques : étiquette, fiche technique de produits et de matériels</p> <p>B3C2 Classer les produits selon leurs usages</p>	<p>B3R1 Respecter les normes de sécurité pour le stockage, la manipulation des produits et des matériels</p>
<p>B4 Préparer son chariot avec les produits nettoyants ou désinfectants appropriés selon les prestations</p>	<p>B4S1 Organiser le rangement des produits et matériel sur le chariot</p>	<p>B4C1 Citer les règles de reconditionnement des produits</p>	

B - RÉALISATION DES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

ACTIVITÉS	RÉFÉRENTIEL DE QUALIFICATION		
	SAVOIR-FAIRE (S)	CONNAISSANCES (C)	ATTITUDES (R)
<p>B5 Utiliser les produits nettoyants ou désinfectants appropriés au type de risque</p>	<p>B5S1 Doser les produits</p>	<p>B5C1 Citer les règles et les précautions d'emploi d'un détergent ou d'un désinfectant</p> <p>B5C2 Citer les étapes d'un processus de dosage</p>	<p>B5R1 Appliquer les règles de sécurité liées à l'utilisation des produits chimiques (EPI...)</p>
<p>B6 Ramasser les déchets selon les consignes et les règles de tri</p>	<p>B6S1 Collecter et trier les déchets industriels banals (DIB)</p> <p>B6S2 Stocker les déchets aux endroits prévus</p>	<p>B6C1 Identifier les différents déchets</p>	<p>B6R1 Respecter les procédures de traitement des déchets</p>
<p>B7 Utiliser le matériel de nettoyage de base (aspirateur, balai...)</p>	<p>B7S1 Utiliser le matériel de dépoussiérage : balayage humide, balayage à sec, aspirateur poussière</p>	<p>B7C1 + Pour chaque machine: localiser sur un schéma les différents organes y compris les organes de commande, de réglage et de sécurité</p>	
<p>B8 Nettoyer les ustensiles et les installations sanitaires avec les produits et techniques appropriés</p>	<p>B8S1 + Effectuer un lavage et une désinfection d'un bloc sanitaire et de ses accessoires</p>		
<p>B9 Nettoyer le mobilier avec les produits et les techniques appropriés</p>	<p>B9S1 + Effectuer un dépoussiérage des surfaces horizontales, verticales, des mobiliers et des objets meublants</p> <p>B9S2 + Réaliser l'entretien courant d'un bureau</p>		

B - RÉALISATION DES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

ACTIVITÉS	RÉFÉRENTIEL DE QUALIFICATION		
	SAVOIR-FAIRE (S)	CONNAISSANCES (C)	ATTITUDES (R)
<p>B10 Nettoyer avec les produits et techniques appropriés les sols textiles, sols plastiques, parquets, carrelages, céramiques, pierres naturelles</p>	<p>B10S1 Effectuer les opérations d'entretien manuel des sols selon différentes méthodes</p>	<p>B10C1 Énoncer le principe de chaque technique d'entretien courant</p>	<p>B10R1 S'efforcer de limiter les nuisances que sa prestation peut occasionner au niveau du client</p> <p>B10R2 + Réaliser les travaux dans les temps alloués</p>
<p>B11 Appliquer les techniques de détachage, méthode spray, lustrage, lavage mécanisé à l'aide de la monobrosse et autolaveuse non portée.</p>	<p>B11S1 Repérer la nature des taches</p> <p>B11S2 Effectuer des opérations de détachage des revêtements textiles (avec essai préalable)</p> <p>B11S3 Effectuer un lustrage</p> <p>B11S4 Effectuer une spray méthode</p> <p>B11S5 Effectuer un lavage</p>	<p>B11C1 Pour chaque technique : - donner le principe - estimer les moyens - préciser les critères de choix - énoncer les précautions à prendre</p> <p>B11C2 + Citer les caractéristiques des revêtements de sol</p> <p>B11C3 + Déchiffrer les classements des sols</p>	<p>B11R1 Porter les équipements de protection spécifiques et adopter les gestes et postures adaptés</p> <p>B11R2 Prendre en compte les nuisances occasionnées par son activité auprès de son client</p> <p>B11R3 Vérifier le résultat de son intervention</p> <p>B11R4 Travailler en sécurité avec la monobrosse</p>

B - RÉALISATION DES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

ACTIVITÉS	RÉFÉRENTIEL DE QUALIFICATION		
	SAVOIR-FAIRE (S)	CONNAISSANCES (C)	ATTITUDES (R)
<p>B12 Remettre en ordre les installations une fois la prestation effectuée</p>	<p>B12S1 Remettre à leur place les éléments déplacés</p>	<p>B12C1 + Mémoriser la disposition des lieux avant la prestation</p>	<p>B12R1 Maintenir l'aspect esthétique des locaux</p>
<p>B13 Assurer l'entretien courant du matériel dans les conditions d'hygiène et de sécurité requises</p>	<p>B13S1 Appliquer des consignes d'entretien</p>	<p>B13C1 + Indiquer le mode d'entretien courant de chaque machine : monobrosse, autolaveuse non portée</p>	<p>B13R1 Signaler les pannes nécessitant une intervention</p>
	<p>B13S2 Assurer le nettoyage des matériels et des accessoires après utilisation</p>	<p>B13C2 Nommer les organes de contrôle des appareils</p>	<p>B13R2 Maintenir en ordre le local et son poste de travail</p>
	<p>B13S3 Faire les réglages et les ajustements nécessaires du matériel d'exploitation</p>		
	<p>B13S4 Appliquer les procédures de maintenance de 1^{er} niveau</p>		

C - CONTRÔLE DES RÉSULTATS

ACTIVITÉS	RÉFÉRENTIEL DE QUALIFICATION		
	SAVOIR-FAIRE (S)	CONNAISSANCES (C)	ATTITUDES (R)
<p>C1 Contrôler la bonne exécution de son travail</p>	<p>C1S1 Apprécier visuellement la qualité de son travail</p>	<p>C1C1 Citer la définition de la qualité d'un service et ses composantes</p> <hr/> <p>C1C2 Citer les critères à prendre en compte lors de l'évaluation de son travail</p>	<p>C1R1 + Réaliser ses tâches en prenant en compte l'importance de son rôle et des conséquences de ses actes vis-à-vis du client</p> <hr/> <p>C1R2 Effectuer ses autocontrôles</p>
<p>C2 Prendre l'initiative de répéter ou corriger le travail si nécessaire</p>	<p>C2S1 Ajuster sa méthode de travail pour obtenir le résultat souhaité</p>		
<p>C3 Enregistrer les informations selon les procédures prévues</p>	<p>C3S1 Renseigner des documents d'exploitation sur les opérations effectuées</p>		

D - RESPECT DES RÈGLES D'HYGIÈNE, DE SÉCURITÉ ET D'ENVIRONNEMENT SUR LES CHANTIERS

ACTIVITÉS	RÉFÉRENTIEL DE QUALIFICATION		
	SAVOIR-FAIRE (S)	CONNAISSANCES (C)	ATTITUDES (R)
D1 Respect des règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers	D1S1 Mettre en œuvre les mesures d'hygiène requises	D1C1 Citer les règles d'hygiène personnelle	
		D1C2 Citer les règles d'hygiène appliquées à la prestation	
	D1S2 Mettre en œuvre les dispositifs de sécurité requis (notamment en électricité)	D1C3 Citer les situations de travail dangereuses et leurs risques	D1R1 Signaler les situations de risques
	D1S3 Appliquer spontanément les gestes et postures adaptés	D1C4 Déchiffrer les pictogrammes et la signalétique	
	D1S4 Appliquer spontanément les éco-gestes notamment en électricité	D1C5 Citer les principaux écogestes à respecter sur un chantier	
		D1C6 + Citer les spécificités, en matière de sécurité et d'hygiène (zones, circuit propre-sale, désinfection...), des prestations sur des chantiers en milieux sensibles (agro alimentaire, cuisine collective, médical et paramédical)	D1R2 Respecter, lors des prestations, les principes de base en hygiène et les procédures / protocoles spécifiques aux environnements sensibles

D - RESPECT DES RÈGLES D'HYGIÈNE, DE SÉCURITÉ ET D'ENVIRONNEMENT SUR LES CHANTIERS

ACTIVITÉS	RÉFÉRENTIEL DE QUALIFICATION		
	SAVOIR-FAIRE (S)	CONNAISSANCES (C)	ATTITUDES (R)
D2 Respecter les normes de sécurité pour le stockage, la manipulation des produits, des matériels et des déchets	D2S1 Appliquer les règles de base et les précautions d'emploi des produits / matériel	D2C1 + Énoncer les règles et les précautions d'emploi ou de stockage d'un produit donné	
	D2S2 Appliquer les règles de base et les précautions de stockage des produits / matériel		
	D2S3 Appliquer les règles de base et les précautions de tri des déchets	D2C2 Identifier les différents déchets	D2R1 Respecter les procédures de traitement des déchets
	D2S4 Assurer le rinçage des emballages préalablement à leur évacuation		

E - RELATIONS CLIENTS ET ATTITUDES DE SERVICE

ACTIVITÉS	RÉFÉRENTIEL DE QUALIFICATION		
	SAVOIR-FAIRE (S)	CONNAISSANCES (C)	ATTITUDES (R)
E1 Veiller à ce que sa tenue de travail et sa présentation professionnelle soient soignées		E1C1 Énumérer les règles relatives à la tenue et aux comportements du personnel	E1R1 Contrôler l'aspect de la tenue et du matériel
E2 Travailler en respectant le confort du client (bruit, confidentialité, dérangement...)	E2S1 Appliquer ces règles pour limiter au maximum les nuisances	E2C1 Citer les règles de confidentialité, de discrétion	E2R1 Prendre en compte les nuisances occasionnées par son activité auprès de son client
			E2R2 Avertir le client des désagréments éventuels causés par les travaux
E3 Entretenir de bonnes relations avec le client pendant la réalisation de la prestation	E3S1 Savoir se présenter	E3C1 + Énoncer les techniques de communication et de questionnement à mettre en œuvre	E3R1 Dialoguer avec tout interlocuteur en veillant à la qualité de l'accueil et de sa présentation
			E3R2 Utiliser les règles usuelles en matière de tutoiement et vouvoiement
			E3R3 Bannir l'utilisation de termes familiers
E4 Communiquer avec les utilisateurs pour accomplir sa mission	E4S1 Informer les usagers et les clients de la nature des travaux effectués	E4C1 + Formuler ou reformuler un message professionnel	

E - RELATIONS CLIENTS ET ATTITUDES DE SERVICE

ACTIVITÉS

E5

Enregistrer et transmettre
les demandes et/ou réclamations
éventuelles du client

E6

Informersa hiérarchie
des contraintes et attentes du client

RÉFÉRENTIEL DE QUALIFICATION

SAVOIR-FAIRE (S)

E5S1

Transmettre oralement les informations

E6S1

Sélectionner les informations à transmettre

CONNAISSANCES (C)

ATTITUDES (R)

E5R1

Être à l'écoute du client



LA CERTIFICATION DES COMPÉTENCES

Pour tous renseignements vous pouvez nous contacter :

OC Propreté

3-3bis, rue Jean Jaurès

94808 Villejuif Cedex

Tél. : 01 43 90 22 15

contact@oc-proprete.fr