

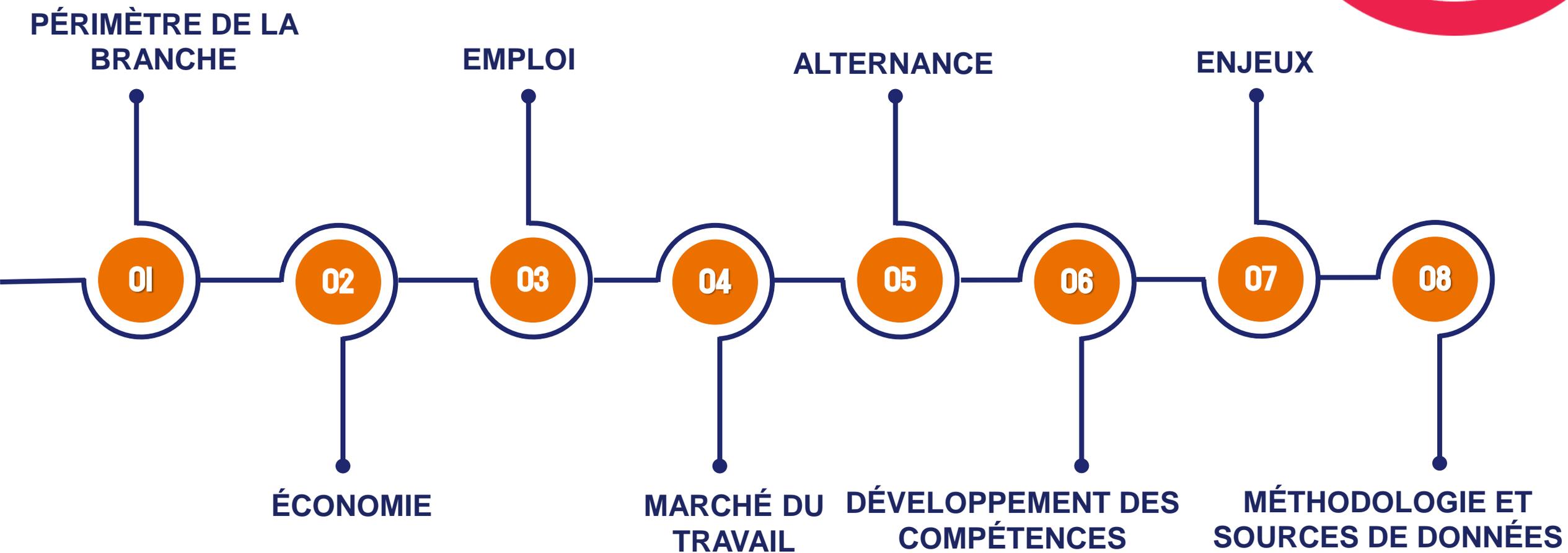


PANORAMA

BRANCHE PROFESSIONNELLE DES GARDIENS
CONCIERGES ET EMPLOYES D'IMMEUBLE

Edition 2022
GARDIENS CONCIERGES ET EMPLOYES D'IMMEUBLES

SOMMAIRE



○ Méthode

Thématique	Indicateurs	Source	Année	Nomenclature	Indicateurs
Économie	Nombre d'établissements et de salariés	URSSAF	N-2	APE	estimés
	Chiffre d'affaire des entreprises	INSEE-ESANE	N-2	APE	estimés
Emploi	Secteurs d'activité, taille de l'établissement employeur et sa localisation	DADS/DSN	N-3	IDCC	réels
	Profil des salariés (âge, sexe, catégorie socio-professionnelle)	DADS/DSN	N-3	IDCC	réels
	Contrats de travail, temps de travail	DADS/DSN	N-3	IDCC	réels
	Accidents de travail	CARSAT	N-3	APE	réels
Marche du travail	Volume d'offres d'emploi	POLE EMPLOI	N-1	IDCC	réels
Alternance	Dispositifs d'alternance et profil des alternants (âge, sexe, niveau de formation)	OPCO EP	N-2	IDCC	réels
Actions individuelles et collectives	Répartition des actions par secteurs d'activité, taille de l'établissement demandeur et sa localisation	OPCO EP	N-2	IDCC	réels



PÉRIMÈTRE DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE



CHIFFRES CLÉS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE DES GARDIENS CONCIERGES ET EMPLOYÉS D'IMMEUBLES



1043
IDCC



44 689
entreprises
adhérentes
(Nombre d'entreprises
DADS : 31 044)



56 533
établissements
employeurs



59 023 (ETP)
(Effectif global moyen
MS2020)
(Nombre salariés
DADS : 49 234)



46
alternants

1 PRINCIPALE ACTIVITÉ

Entre dans le champ de la convention collective nationale (CCN) des gardiens, concierges et employés d'immeubles le personnel disposant ou non d'un logement de fonction, et chargé d'assurer la garde, la surveillance et l'entretien – ou une partie de ces fonctions seulement – des immeubles et ensembles immobiliers et de leurs abords (...) placés sous le régime de la copropriété ou donnés en location quel que soit le régime juridique de l'employeur (...). Toutefois ne sont pas visés (...) les personnels répondant à la définition donnée ci-dessus mais qui relèvent de la fonction publique territoriale ou sont inclus dans le champ d'application d'une convention collective propre à la branche.

Quelles sont les activités principales ? de la branche *

Activités combinées de soutien lié aux bâtiments (8110Z)

Quels sont les produits et services associés dans ces activités ?

Cette sous-classe comprend la prestation d'une combinaison de services de soutien dans les installations du client. Ces services comprennent le nettoyage intérieur courant, l'entretien, l'élimination des ordures, le gardiennage et la sécurité, la distribution du courrier, la blanchisserie et des services de soutien annexes. Ces activités de soutien sont effectuées par du personnel qui n'intervient pas dans les activités essentielles du client ou n'est pas chargé de celles-ci.

**Quel est le poids de la branche endans ces activités ?
(en nombre de salariés)**

92 %

* Les indicateurs de la branche de la Gardiens Concierges sont définis à partir du code de la nomenclature d'activité française (NAF) principalement présent dans la convention collective IDCC 1043 : 8110Z. Afin de dresser le panorama le plus proche de la réalité du marché de l'emploi, ont été intégrées les activités suivantes à proportion des établissements et des salariés de la branche qui y sont présents : 0111Z , 4110A , 4110D , 5510Z , 5520Z , 5590Z , 6420Z , 6430Z , 6619A , 6810Z , 6820A , 6820B , 6831Z , 6832A , 6832B , 7010Z , 7990Z , 8010Z , 8121Z , 8430B , 8621Z , 8899B , 9420Z , 9491Z , 9499Z et 9609Z.



INDICATEURS ECONOMIQUES

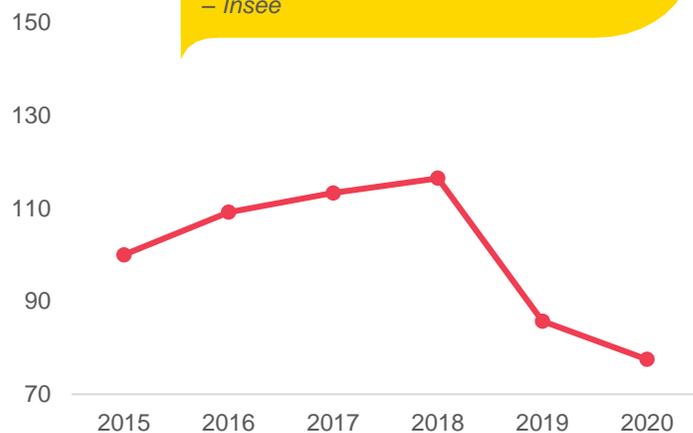
44 689 ENTREPRISES ADHÉRENTES AVEC SALARIÉS (*)

(*) Nb d'entreprises adhérentes à l'Opco EP – Base des adhérents Opco EP 2020

(*) Le nombre des entreprises employant au moins un salarié était estimé à 31 044 (Insee – DADS 2019) et celles sans salariés à 322 565 (Insee - REE 2019)

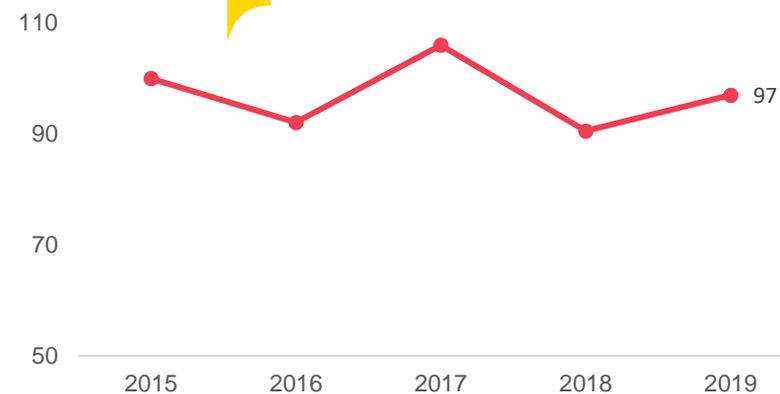
- 11 % ICA entre 2019 et 2020*

Moyenne annuelle de l'Indice du chiffre d'affaire (ICA) - 8110Z - Base 100 en 2015 – Insee



- 3 % du CA au sein des entreprises adhérentes entre 2015 et 2019

Champ : IDCC 1043 - Base 100 en 2015 – Esane



Crise sanitaire : quels impacts ?

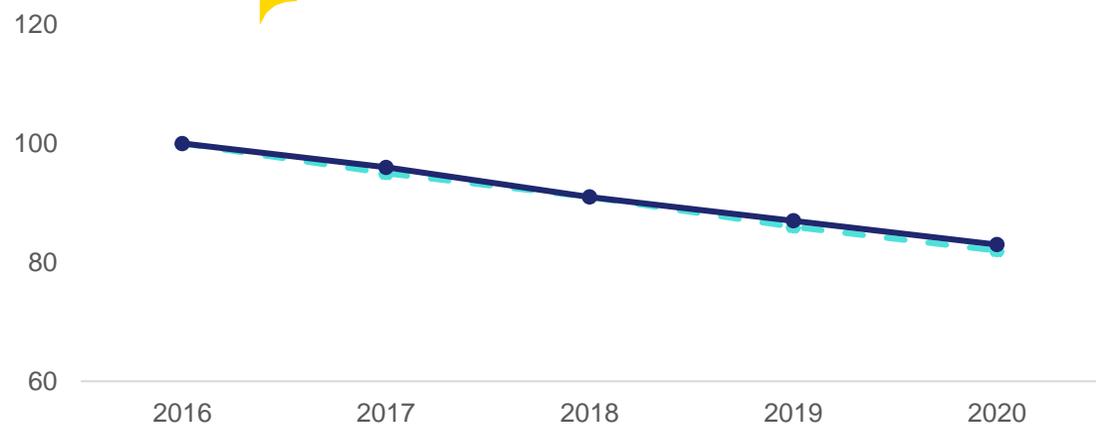
Les activités de la branche ont souffert pendant la crise sanitaire. La crise sanitaire de la Covid-19 a eu un fort impact sur les entreprises de la branche Gardiens Concierges et employés d'immeuble. La branche des gardiens concierges et employés d'immeubles enregistrent depuis plusieurs années une baisse de leur chiffre d'affaire. La crise sanitaire a impacté le quotidien des Gardiens d'immeuble et des employés d'immeubles qui ont du faire face à un risque accru par leur santé ainsi que à l'application de règles

*Pour les données 2020 nous disposons actuellement uniquement de la Valeur semi-définitive (dernière mise à jour 29/04/2022)

LES ÉTABLISSEMENTS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

**56 533 établissements
employeurs en 2020**

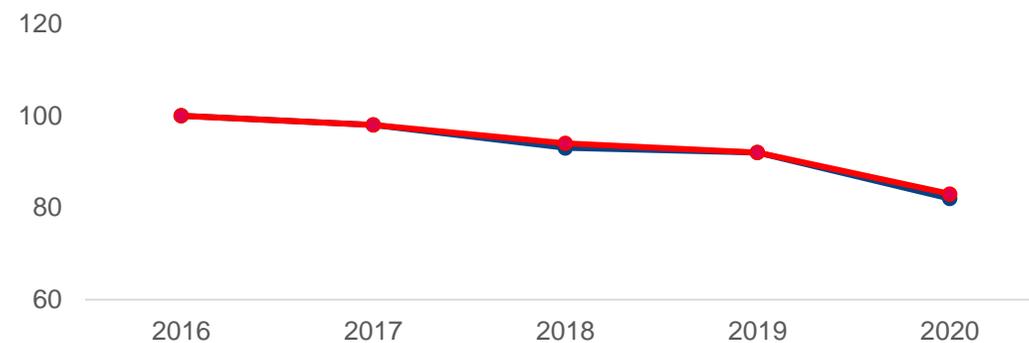
Évolution des établissements
employeurs (base 100 en 2016) –
Urssaf - ACOSS – Estimation Opco EP



—●— Activités combinées de soutien lié aux bâtiments
—●— GARDIENS CONCIERGES ET EMPLOYES D'IMMEUBLE

49 234 salariés

Évolution de l'emploi salarié (base 100
en 2016) –
Urssaf – ACOSS – Estimation Opco EP



—●— Activités combinées de soutien lié aux bâtiments
—●— GARDIENS CONCIERGES ET EMPLOYES D'IMMEUBLE

Les établissements employeurs des Activités combinées de soutien lié aux bâtiments représentent 86% des établissements de la branche. Leur volume, comme le volume des salariés de la Branche est en baisse depuis 2016. Cette baisse est liée à plusieurs facteurs qui touchent la Branche tels que l'externalisation de certaines prestations ou encore l'absence de logement de fonction dans les nouveaux projets de construction.

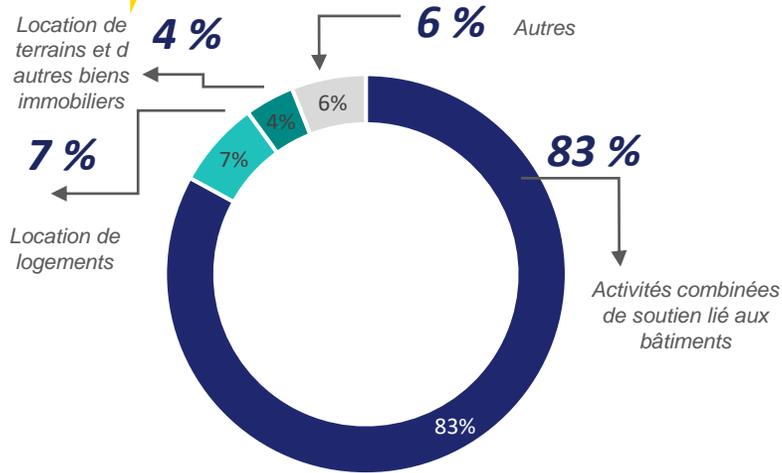


EMPLOI

LES SALARIÉS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

83 % dans les activités combinées de soutien lié aux bâtiments

Répartition des salariés par secteur d'activité – DADS2019



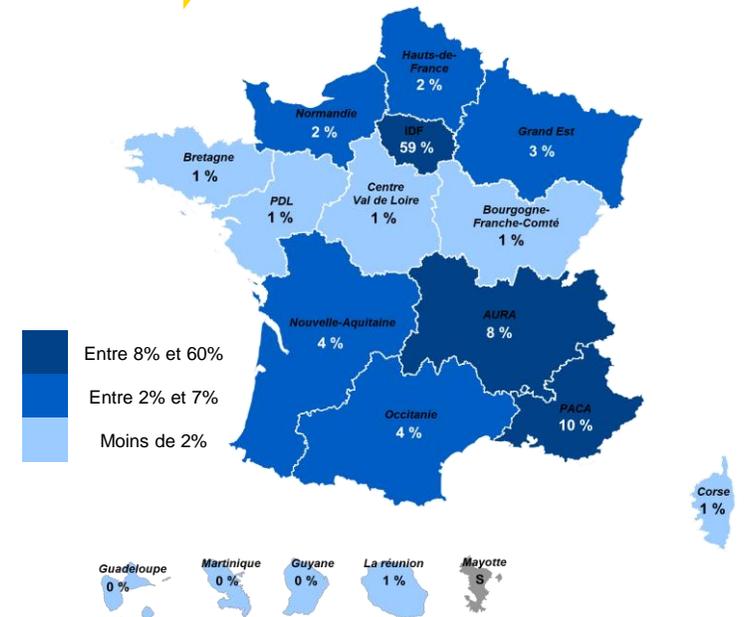
96 % dans des TPE

Par des salariés / établissements employeurs – DADS 2019



59 % en Ile-de-France

Nb salariés par région – DADS 2019

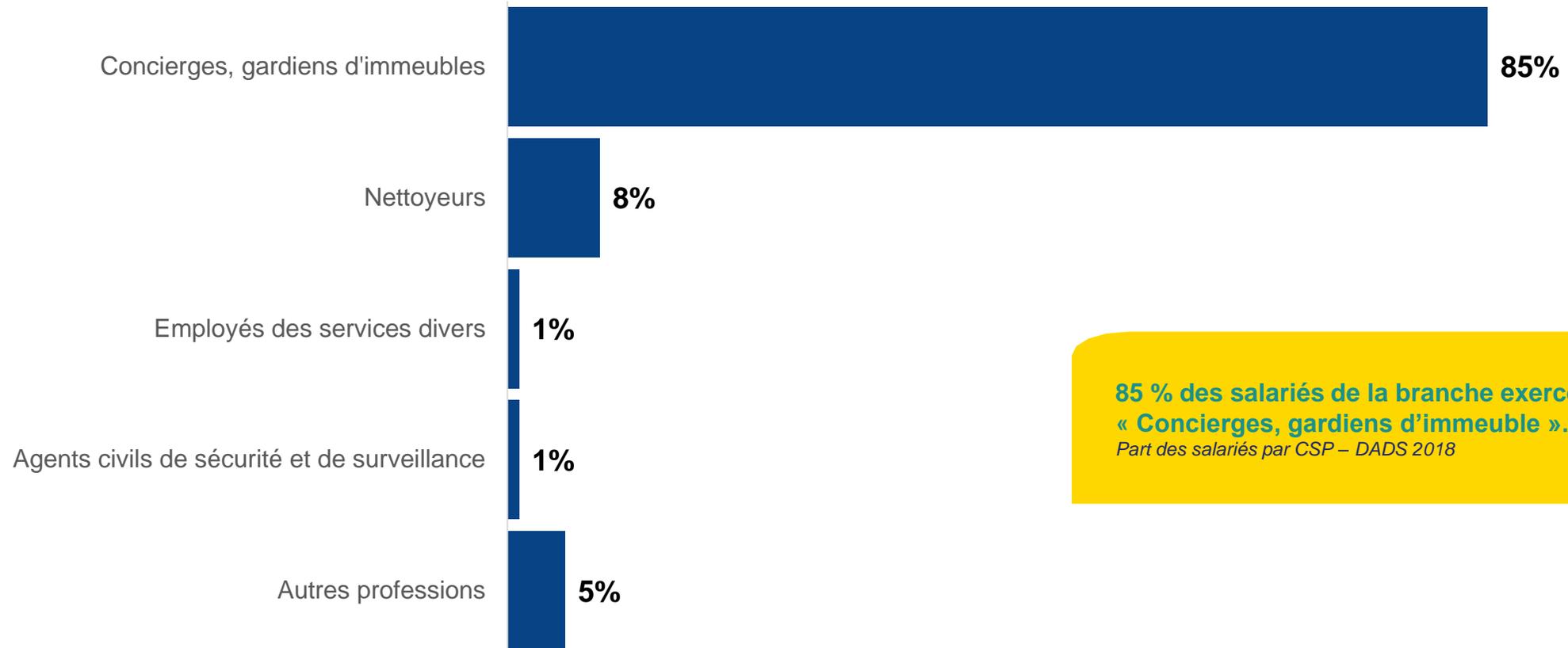


Les « Activités combinées de soutien lié aux bâtiments » concentrent plus de 8 salariés sur 10.

Plus de 9 salariés sur 10 travaillent dans une TPE. Bien qu'ils ne représentent moins de 1% des établissements employeurs, les établissements de 50 salariés et plus rassemblent 2% des salariés de la Branche.

L'île de France concentre plus de la moitié des salariés de la Branche.

15 PREMIERS MÉTIERS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE



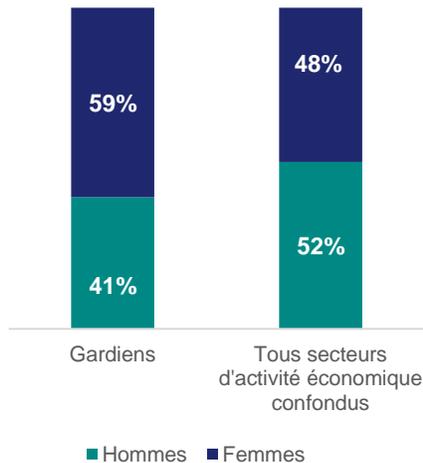
85 % des salariés de la branche exercent le métier de « Concierges, gardiens d'immeuble ».

Part des salariés par CSP – DADS 2018

LE PROFIL DES SALARIÉS

59 % de femmes

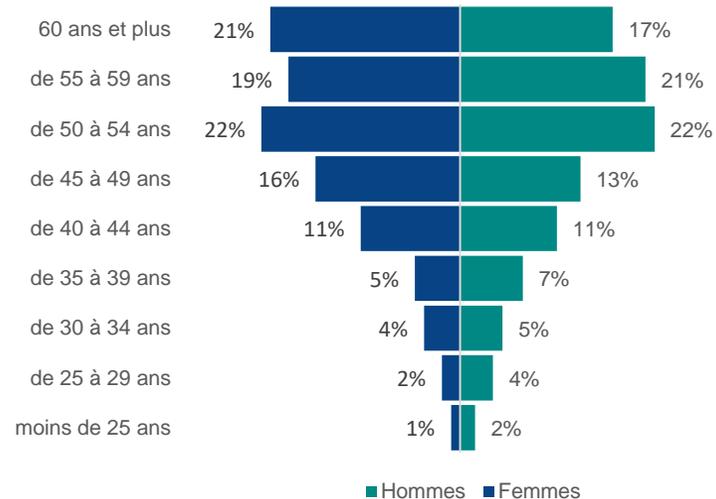
Part des salariés par sexe – DADS 2018



Les femmes représentent près de 6 salariés sur 10. Cette part est légèrement plus élevée qu'en moyenne tous secteurs d'activité économique confondus (59 % contre 48 %).

39 % âgés de 55 ans ou plus

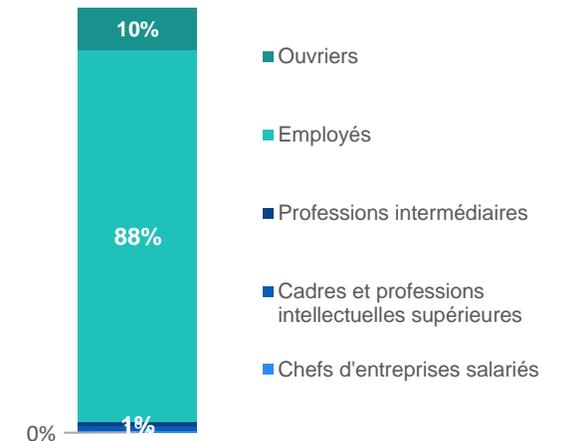
Part des salariés par âge – DADS 2018



La pyramide des âges à la forme d'une pyramide inversée, marquée par une surreprésentation des salariés seniors. Cela est une conséquence de l'attractivité des métiers de gardiens, concierges et employés d'immeubles qui est souvent occupé suite à une première reconversion professionnelle.

88 % d'employés

Part des salariés par CSP – DADS 2018

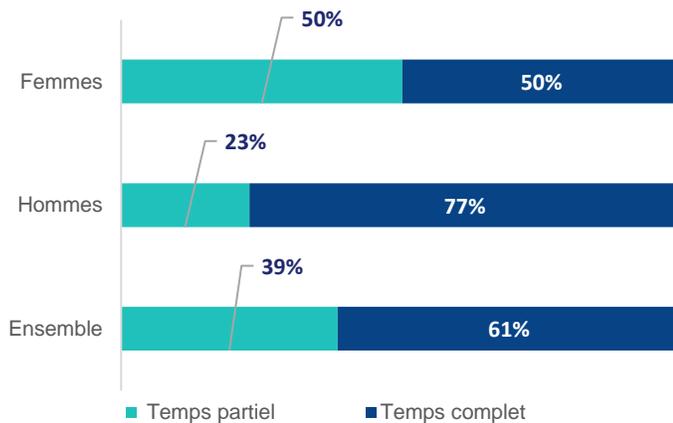


Près de 9 salariés sur 10 occupent un poste d'employé.

LES CONDITIONS D'EMPLOI

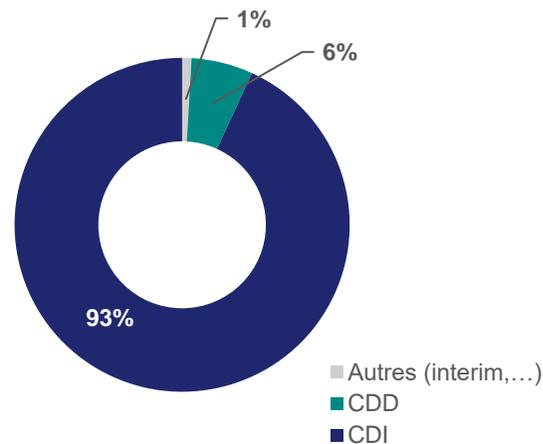
39 % de temps partiel

Répartition des salariés par temps travail – DADS 2018



93 % de CDI

Répartition des salariés par type de contrat – DADS 2018



AT et TJ

Champ : principale activité de la branche 8110Z
Nb de salariés – CNAM DRP 2019

	Accidents de travail		Accidents de trajet	
	Nombre	IF*	Nombre	IF*
Activités combinées de soutien lié aux bâtiments	1 150	17,2	94	1,4

Les temps partiels restent particulièrement féminins : la moitié des femmes est à temps partiel.

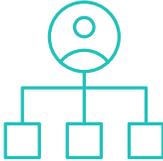
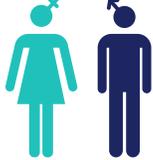
La grande majorité des salariés de la branche occupent des emplois stables : 93 % ont un CDI.

Dans les « Activités combinées de soutien lié aux bâtiments » (où la branche professionnelle représente 92 % de la part du marché), l'indice de fréquence (IF) des accidents de travail (le nombre d'accidents de travail pour 1 000 salariés) est plus faible que la moyenne de toutes activités économiques confondues (17,2 contre 33). En baisse ces dernières années, ces accidents surviennent principalement dans le cadre de la manutention manuelle.

LES CONDITIONS D'EMPLOI

Le salaire moyen d'un ETP pour des employés est de 1 730 euros par mois

Répartition du salaire mensuel net moyen (en ETP) par CSP – DARES 2019

	Répartition	Part des femmes (En Etp)	Salaire Mensuel Net Moyen (En Etp)*	Ecart
				
Ouvriers	10%	43%	-	-
Employés	88%	58%	1 730	-13%
Professions intermédiaires	1%	0%	3 730	-31%
Cadres et professions intellectuelles supérieures	1%	41%	-	-
Ensemble	100%	56%	1 760	-15%

En 2019, toutes catégories socioprofessionnelles confondues, le salaire mensuel net moyen des salariés de la branche (en équivalent temps plein) est de 1 760 euros. Près de 9 salariés de la branche sur 10 sont des employés qui perçoivent un salaire mensuel net moyen (en ETP) de 1 730 euros. L'écart entre les femmes et les hommes sur ces catégories socioprofessionnelles est de -13 %.

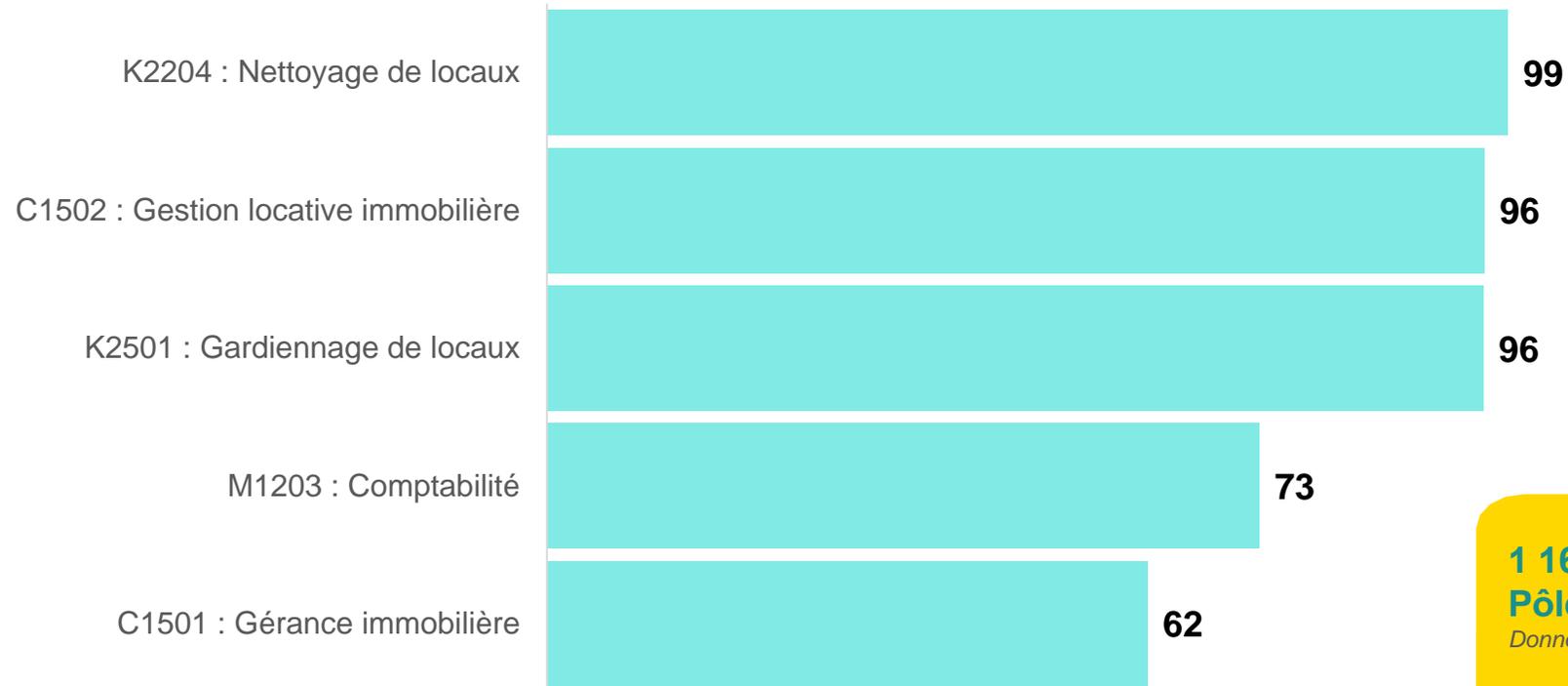
* chaque poste est pris en compte au prorata de son volume horaire de travail rapporté à celui d'un poste à temps complet.



MARCHÉ DU TRAVAIL



LES POSTES À POURVOIR



1 160 offres d'emploi recensées par Pôle Emploi.

Données pole Emploi 1^{er} trimestre 2021



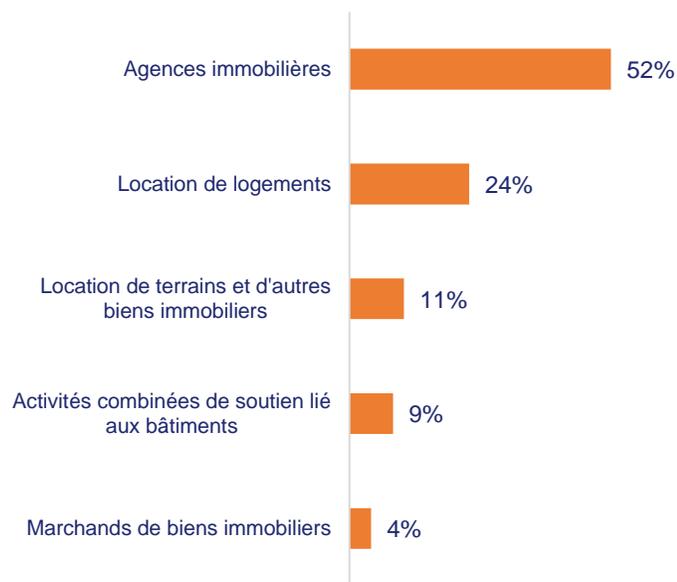
ALTERNANCE



LES CARACTÉRISTIQUES DES CONTRATS

46 contrats d'alternance

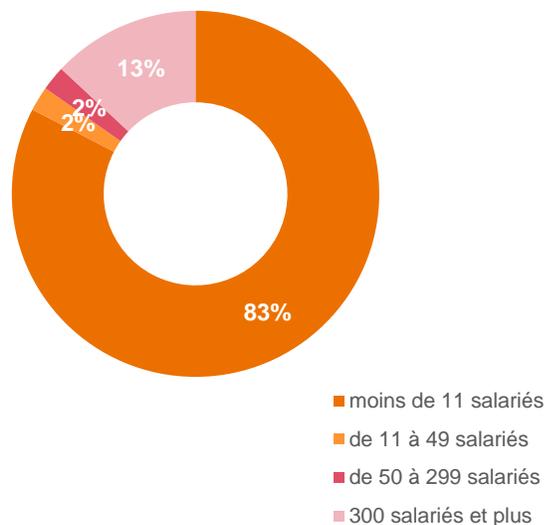
Part des alternants selon le secteur d'activité de l'établissement employeur – Opco EP 2020



Plus de la moitié des contrats d'alternances sont signés au sein d'agences immobilières.

83 % dans des TPE

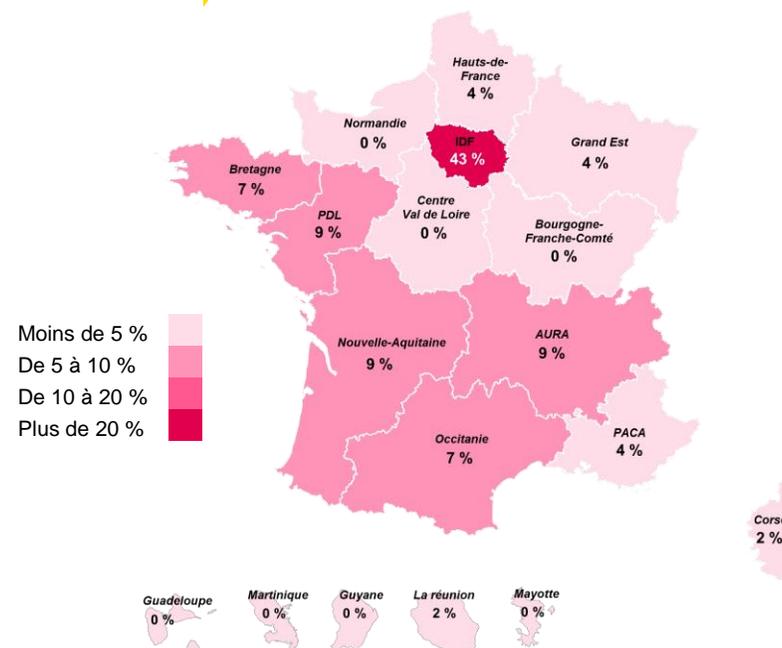
Part des alternants selon la taille de l'établissement employeur – Opco EP 2020



Les TPE de moins de 11 salariés concentrent plus de 8 contrats d'alternance sur 10. Viennent ensuite les établissements de 300 salariés et plus avec plus d'1 contrat sur 10.

43 % en Ile-de-France

Nb d'alternants selon la région de l'établissement employeur – Opco EP 2020

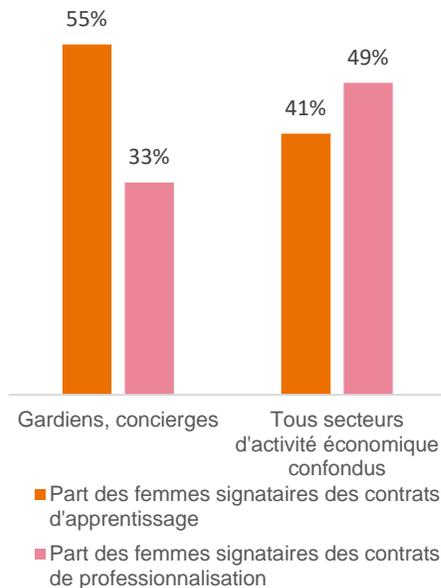


Près de la moitié des contrats d'alternance en 2020 ont été signés en Ile-de-France.

LE PROFIL DES ALTERNANTS

55 % des femmes en contrat d'apprentissage

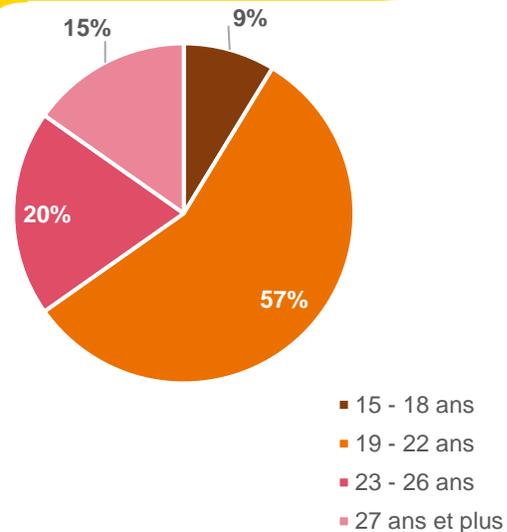
Part des alternants par sexe – Opco EP 2020



Plus de la moitié des contrats d'apprentissage ont été signés par des femmes, cela est légèrement inférieur à la part des femmes de la branche (59% de salariés sont des femmes).

66 % âgés de moins de 23 ans

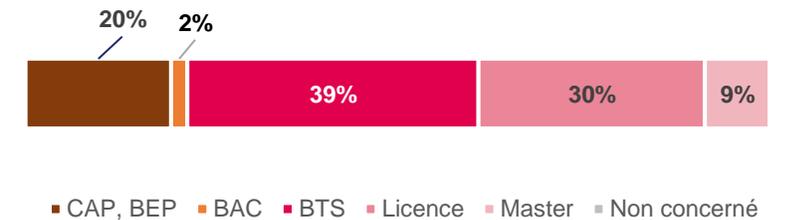
Part des alternants par âge – Opco EP 2020



Plus de la moitié des salariés en alternance ont entre 19 et 22 ans (57%).

39 % préparent un diplôme de niveau BTS

Part des alternants par niveau de diplôme – Opco EP 2020



Plus d'1 salarié en alternance sur 3 prépare un diplôme de niveau BTS (principalement le diplôme en PROFESSIONS IMMOBILIERES).

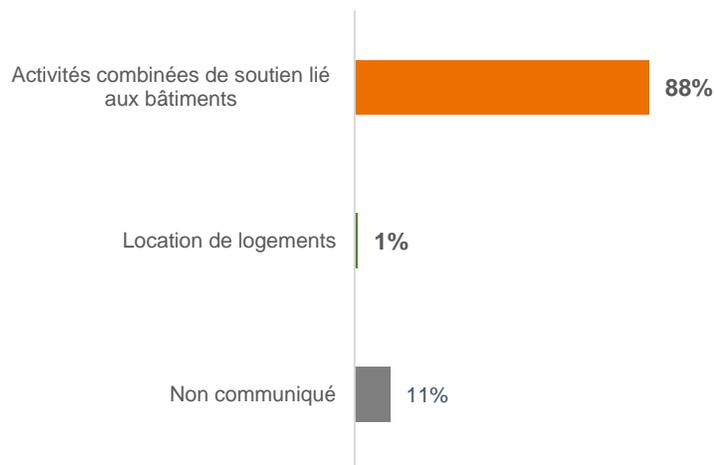


ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

LES CARACTÉRISTIQUES DES ACTIONS DE FORMATIONS

7 038 actions de formation

Répartition des actions de formation selon le secteur d'activité – Opco EP 2020*

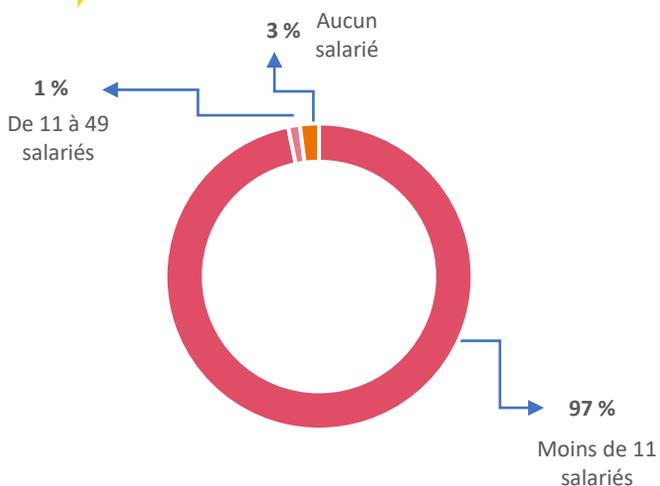


* Actions de formation individuelles ou collectives, tous types de financement (versement volontaire, plan de développement des compétences etc).

Près de 9 actions de formation sur 10 ont été recensées dans les « Activités combinées de soutien lié aux bâtiments ».

97 % dans des établissements de moins de 11 salariés

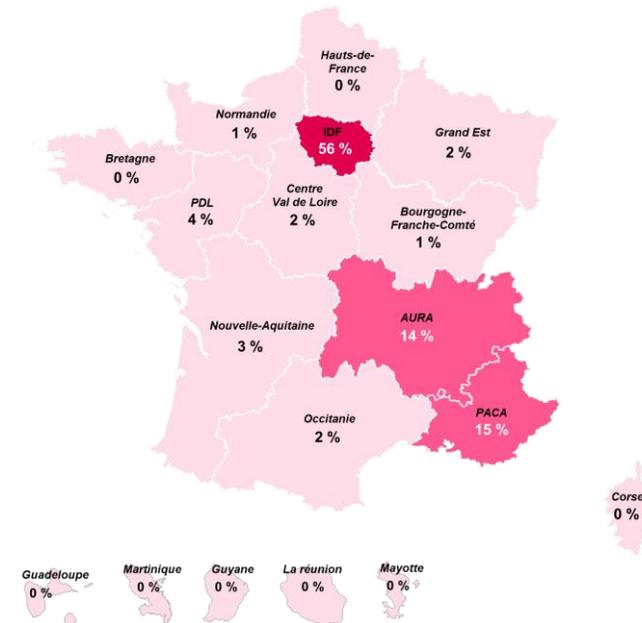
Répartition des actions de formation selon la taille de l'établissement employeur – Opco EP 2020



L'ensemble des actions de formation ont été comptabilisées dans des établissements de moins de 50 salariés.

56 % en IDF

Répartition des actions de formation selon la région de l'établissement employeur – Opco EP 2020

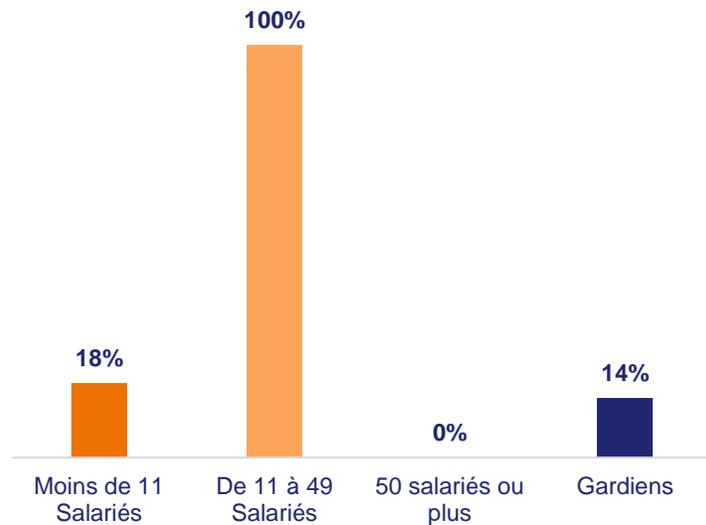


Les établissements de la branche qui ont le plus recours aux actions de formation se situent en Ile-de-France, Auvergne-Rhône-Alpes et PACA : 56 % des actions ont été recensées en Ile-de-France.

LES CARACTÉRISTIQUES DES ACTIONS DE FORMATIONS

Un recours à la formation estimé à 14 %

Nb de salariés / nb de stagiaires formés –
DADS 2019 et Opco EP 2020



- 14 % des salariés de la branche ont suivi une action de formation en 2020 (moins d'un salarié sur dix).
- Le recours des salariés aux actions de concerne principalement les formations liées à la Covid-19 :
 - COVID 19 – RISQUES SANITAIRES ET INFECTIEUX EN COPROPRIETE 1 321
 - COVID 19 - LES RISQUES SANITAIRES EN COPROPRIETE 168



PRINCIPAUX ENJEUX EMPLOI-COMPETENCES



○ LES ENJEUX DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

TRANSITION ÉCOLOGIQUE

- La Branche doit faire face aux évolutions métier imposées par l'évolution du cadre réglementaire lié à la transition écologique comme l'obligation de la gestion des biodéchets (bac spécifiques, compostage, lombricompostage...) imposée par le Grenelle de l'Environnement en 2024

RENFORCEMENT DE L'ATTRACTIVITÉ MÉTIER

- La Branche a activé plusieurs leviers pour augmenter l'attractivité du métier : Bouge ton avenir, POEC, journée rencontre organismes de formation...

RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES LIÉES AU NUMÉRIQUE

- La digitalisation des relations avec le syndic et les habitants rendent l'acculturation des salariés au numérique indispensable à l'exercice du métier



MÉTHODOLOGIE ET SOURCES DE DONNÉES



MÉTHODOLOGIE ET SOURCES DE DONNÉES

INDICATEURS ÉCONOMIQUES

- Nombre de création et radiation des entreprises et leur évolution entre 2015 et 2019 - Infogreffe
- Chiffre d'affaire des entreprises et son évolution de 2015 à 2019 – Insee ESANE / Insee ICA et son évolution de 2015 à 2020
- Nombre d'entreprises adhérentes en 2021 – Base adhérents Opco EP
- Évolution du nombre d'établissements employeurs entre 2016 et 2020 - Acooss Urssaf
- Évolution du nombre de salariés entre 2016 et 2020 - Acooss Urssaf

MARCHÉ DU TRAVAIL

- Répartition des postes à pourvoir selon les métiers recherchés - Données pole Emploi 1er trimestre 2021

EMPLOI

- Répartition des salariés en 2019 selon le secteur d'activité, la taille de l'établissement employeur et la localisation géographique de l'employeur – Insee DADS
- Répartition des salariés en 2018 selon le sexe, l'âge et la catégorie socioprofessionnelle – Insee DADS
- Conditions de travail des salariés : type de contrat, temps de travail, rémunération - Insee DADS
- Nombre d'accidents de travail et de trajet en 2019 – CNAM DRP

ALTERNANCE

- Répartition des salariés en alternants en 2020 selon le secteur d'activité, la taille de l'établissement employeur et la localisation géographique de l'employeur – Opco EP contrats d'alternance
- Répartition des salariés en alternance en 2020 selon le sexe, l'âge et le niveau de diplôme préparé – Opco EP contrats d'alternance

MÉTHODOLOGIE ET SOURCES DE DONNÉES

ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

- Répartition des actions de formation individuelles et collectives en 2020 (actions engagées tous dispositifs confondus y compris les versements volontaires) selon le secteur d'activité, la taille de l'établissement employeur et sa localisation géographique – Opco EP
- Estimation du taux de recours à la formation – Opco EP 2020 / DADS 2019

PRINCIPAUX ENJEUX EMPLOI-COMPÉTENCES

- Enjeux principaux en termes d'emploi et de compétence exprimés par les représentants de la branche professionnelle et/ou recensés par le biais d'une revue de la littérature.

NOTE MÉTHODOLOGIQUE ET PRÉCAUTIONS STATISTIQUES

Les données issues de la statistique publique relatives à l'emploi, au marché du travail et à la formation utilisent rarement une entrée par branche professionnelle. La plupart sont détaillées au niveau des secteurs d'activité (Nomenclature d'activité française – NAF/APE). De ce fait, une démarche méthodologique a été appliquée pour estimer le nombre des entreprises, des établissements employeurs et des salariés couverts par la branche professionnelle. Elle se décline en deux étapes. Tout d'abord, une table de passage a été créée par l'Opco EP permettant de déterminer le poids de la branche professionnelle dans les principaux secteurs d'activité. Ensuite, il a été possible de réaliser des estimations du nombre des entreprises, des établissements employeurs et des salariés couverts par la branche professionnelle en multipliant la Base Sequoia Acooss/Urssaf par la table de passage créée par l'Opco EP. Les résultats de ces estimations ont été mis en cohérence avec les données statistiques des DADS – Insee de 2016 et des coefficients de corrections ont été appliqués.

RESSOURCES DOCUMENTAIRES

- Gardiens, concierges et employés d'immeubles - synthèse n° 46 est publiée par la Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle (2008)
- Impact du numérique sur la branche professionnelle Gardiens, concierges et employés d'immeubles – Edec sur la transition numérique (2019)

www.opcoep.fr

Un travail réalisé par la Direction ABDOS et
son Département Observation et Evaluation

