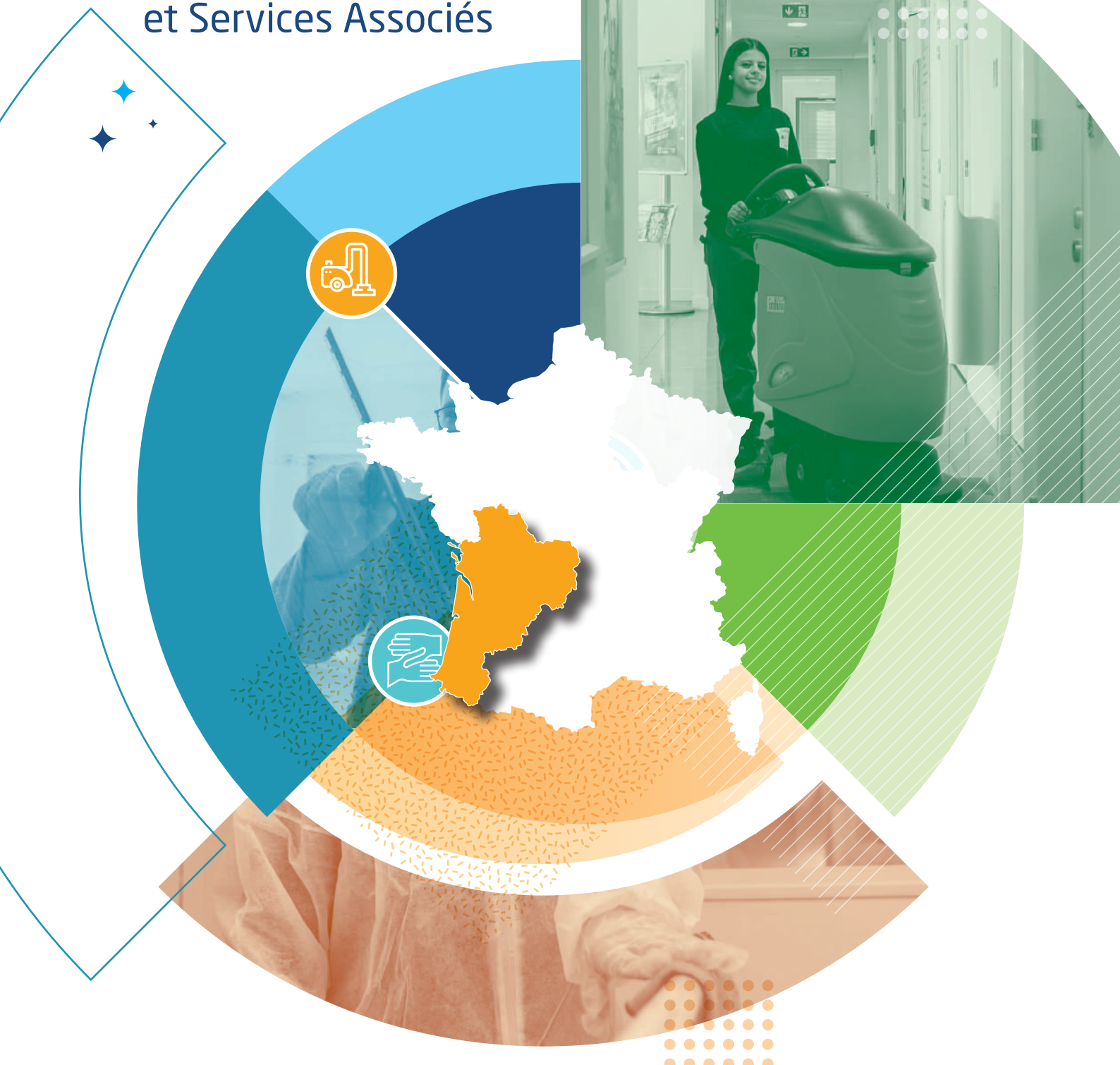


# Propreté, Hygiène et Services Associés



## 20 22 Chiffres clés Nouvelle Aquitaine



# LE SECTEUR DE LA PROPRETÉ ET DES SERVICES ASSOCIÉS

## CHAQUE JOUR,

les professionnels de la propreté travaillent pour tous, partout, pour rendre le quotidien de chacun sain et agréable, favoriser la qualité de vie au travail et la performance globale des activités.

Les entreprises de propreté interviennent en soutien de l'activité dans de nombreux environnements : bureaux tertiaires, locaux administratifs, services publics, copropriétés, commerces, hôpitaux, sites industriels, établissements scolaires, transports, hôtellerie-restauration, etc.

Elles développent avec leurs clients une large gamme de services associés (préparation des salles de réunion, gestion du courrier, manutention, gestion des déchets, entretien du bâtiment et des espaces verts, etc.).

*Le secteur de la Propreté ne comprend pas : le service aux particuliers, le nettoyage de la voie publique, la gestion et le recyclage des déchets et les activités de dératisation et de désinsectisation.*

## LES ENTREPRISES DE PROPRETÉ INTERVIENNENT DANS TOUS LIEUX DE VIE ET DE TRAVAIL



## LES PROFESSIONNELS DE L'HYGIÈNE ET DE LA PROPRETÉ, des acteurs plus que jamais essentiels

Face à l'épidémie de la Covid-19, les professionnels du secteur ont joué et continuent de jouer un rôle décisif et de premier plan pour lutter contre la propagation du virus et permettre le plein usage des environnements de travail et de vie. La crise sanitaire a révélé le caractère essentiel de l'activité des entreprises de propreté pour garantir la sécurité des français et permettre les conditions de la continuité de l'ensemble de l'économie.

**9 Français sur 10 estiment que la propreté et l'hygiène vont devenir des critères déterminants pour assurer leur santé et leur sécurité.**

- > 99% des Français considèrent la propreté comme nécessaire et indispensable dans les lieux accueillant du public.
- > 7 Français sur 10 reconnaissent qu'ils ont pris, grâce à la crise, davantage conscience du rôle important joué par les agents et les entreprises de propreté.
- > 84% reconnaissent que les agents et les entreprises de propreté ont permis de lutter efficacement contre la propagation du virus.

## LE MONDE DE LA PROPRETÉ, l'organisation de la profession

La Fédération des Entreprises de Propreté et services associés (FEP) est **l'organisation patronale historique représentative du secteur**. Au service des entreprises de toute taille, la FEP est présente sur l'ensemble du territoire via ses 9 Chambres patronales qui constituent la force de son réseau de proximité. Réparties sur tout le territoire, elles accompagnent les entreprises au quotidien en leur offrant une large gamme de services. Ancrées dans la réalité économique et sociale régionale, elles sont les ambassadrices de la profession auprès des pouvoirs publics locaux et déploient la politique du secteur.

Les acteurs du secteur de la propreté et des services associés se sont structurés et organisés autour d'une dynamique commune : **le Monde de la Propreté, s'appuyant sur différents opérateurs.**



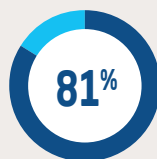
- **FEP** : organisation patronale représentative du secteur,
- **Fare Propreté** : fonds d'innovation pour le développement économique et social,
- **INHNI** : organisme de formation continue et apprentissage,
- **OC Propreté** : organisme certificateur,
- **GEIQ Propreté** : Groupements d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification,
- **CTIP** : expertise technique et conseil,
- **QUALIPROPRE** : qualification des entreprises.

# LA PROPRETÉ EN CHIFFRES



**570 000 emplois**

+ de 105 000 emplois nets  
créés en 10 ans

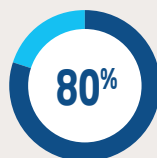


**81%** de CDI



**17 mds d'€**

de chiffre d'affaires

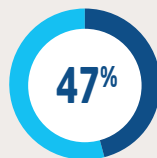


**80%** des entreprises  
ont moins de 20 salariés



Plus de  
**15 000 entreprises**

emploient au moins  
1 salarié



**47%** des salariés  
travaillent dans  
plusieurs entreprises



Plus de  
**50% des salariés**

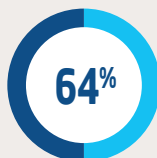
travaillent 24H/semaine  
ou plus



Près de  
**6 000**  
personnes  
en formation initiale



La Branche investit  
tous les ans  
**100 M d'€**  
dans la formation, la RSE,  
la prévention des risques  
professionnels



**64%**  
de femmes



# LA PROPRETÉ EN Nouvelle Aquitaine



## DONNÉES ÉCONOMIQUES GÉNÉRALES DE LA RÉGION

Les données régionales présentent le nombre d'établissements, c'est-à-dire des unités de production et non des entreprises (sièges sociaux).

Cette approche est plus pertinente pour présenter la réalité de l'activité régionale.

	Nouvelle Aquitaine	France	Part de la région
PIB de la région (millions d'€)	172 111	2 301 408	7,5%
Population	6 081 985	67 813 396	9,0%
Établissements	158 979	1 807 980	8,8%
Taux de chômage	6,6%	7,4%	-0,8 point

Source : INSEE et ACOSS

### Le secteur de la propreté en Nouvelle Aquitaine



**1 091**

**établissements**

soit 6,6% du nb. total en France (16 422)

**35 896**

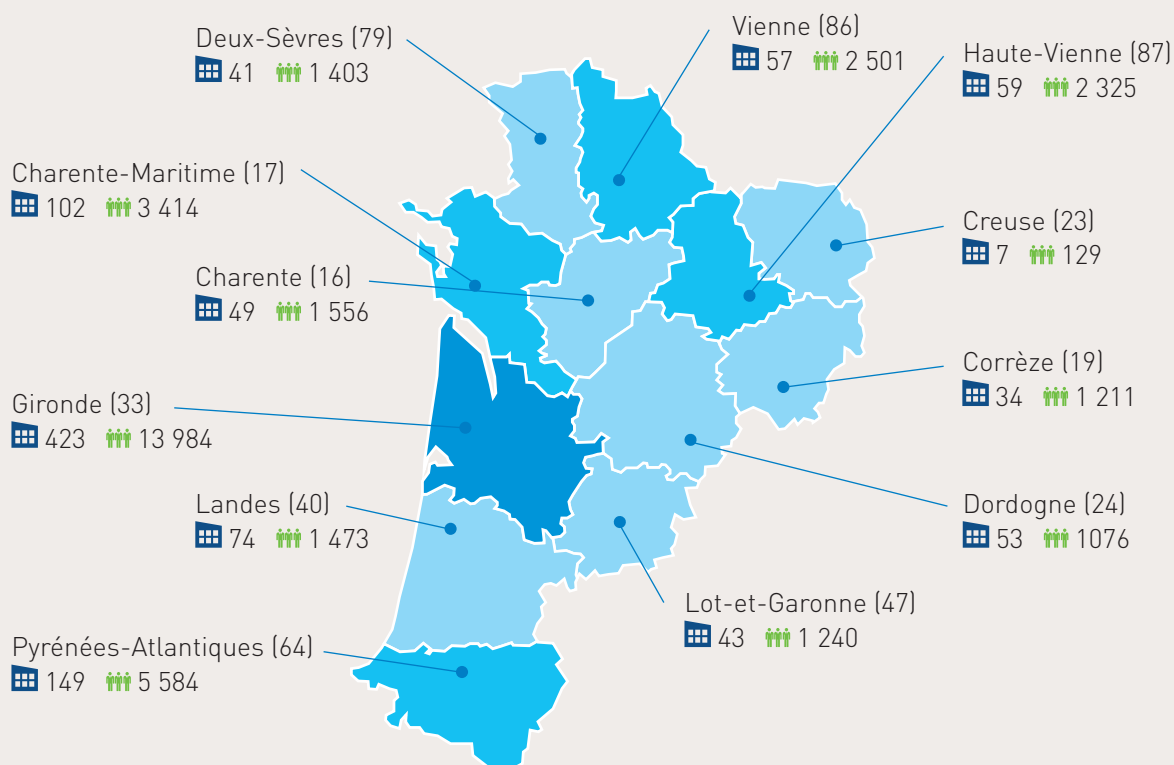
**salariés**

soit 6,3% du nb. total en France (567 761)

## NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS ET DE SALARIÉS PAR DÉPARTEMENT

Etablissements

Salariés



Source : ACOSS 2020

## Les CQP obtenus en Nouvelle Aquitaine

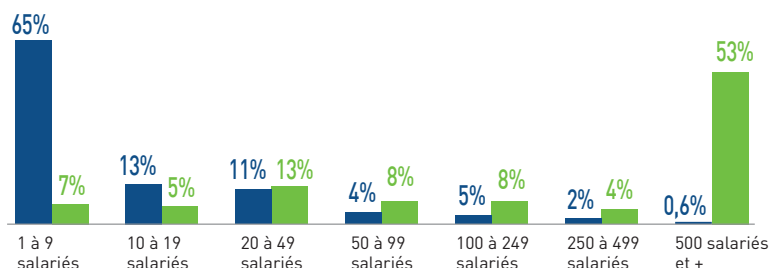
**173** CQP délivrés en 2021

Plus de 35 000 CQP délivrés en France depuis 2007

Il existe **8 CQP** dans le secteur propreté :

- Agent machiniste classique (AMC)
- Agent d'entretien et de rénovation en propreté (AERP)
- Agent en maintenance multi-techniques immobilière (AMI)
- Laveur de vitres spécialisé travaux en hauteur (LV)
- Chef d'équipe en propreté (CE)
- Chef d'équipe en propreté et en maintenance multi-techniques immobilière (CEPMI)
- Chef de site(s)
- Responsable de secteur

## Répartition des établissements et des salariés selon la taille des établissements



■ Établissements ■ Salariés

Source : INSEE DSN et REE

## Dynamique d'évolution de la propreté en région

Source: ACOSS 2020

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Établissements Propreté	906	933	961	986	1 028	1 091
Salariés Propreté	30 786	31 908	32 948	34 155	35 615	35 896

### • Évolution du nombre d'établissements

— Établissements Propreté  
— Salariés tous secteurs



Soit une augmentation de 20% du nombre d'établissements de propreté depuis 2015 contre une augmentation de 1% tous secteurs confondus.

### • Évolution du nombre de salariés

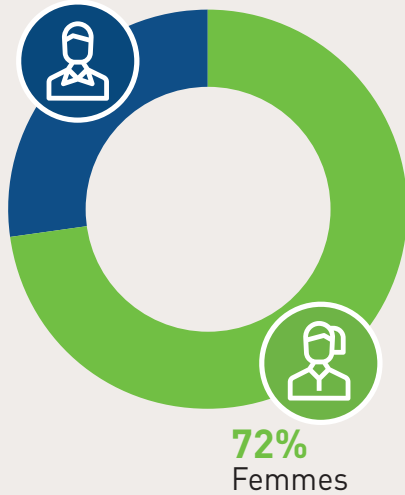
— Salariés Propreté  
— Salariés tous secteurs



Soit une augmentation de 17% du nombre de salariés de la propreté depuis 2015 contre une augmentation de 5% tous secteurs confondus.

## Répartition Hommes-Femmes

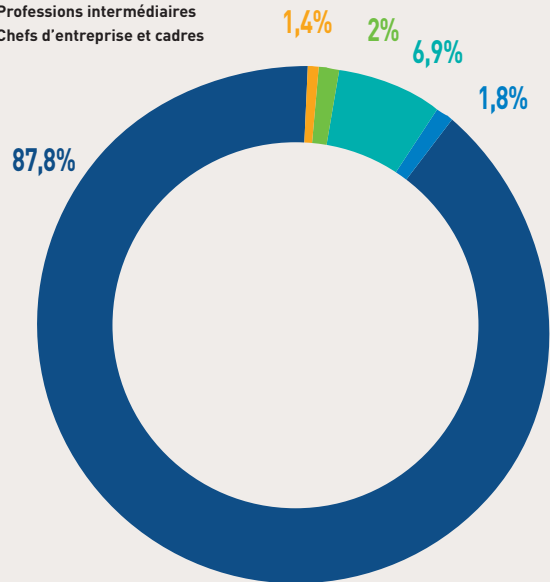
28%  
Hommes



Source: INSEE DADS 2019

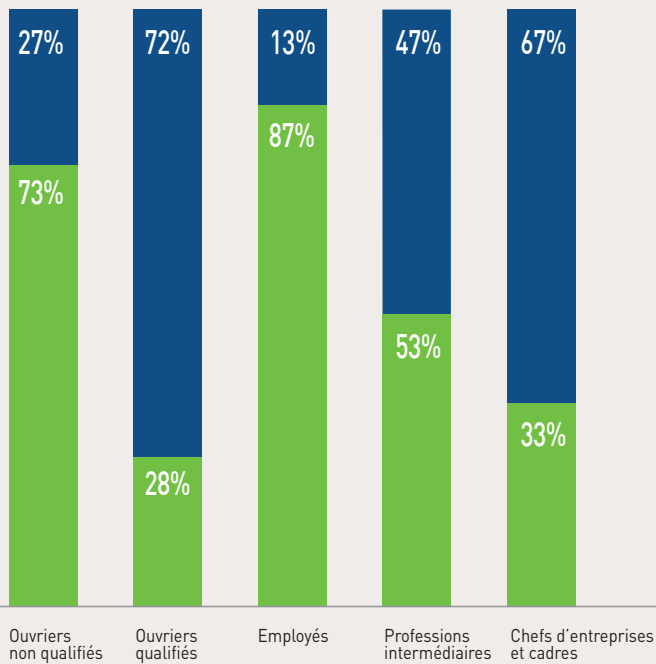
## PCS des salariés

- Ouvriers non qualifiés
- Ouvriers qualifiés
- Employés
- Professions intermédiaires
- Chefs d'entreprise et cadres



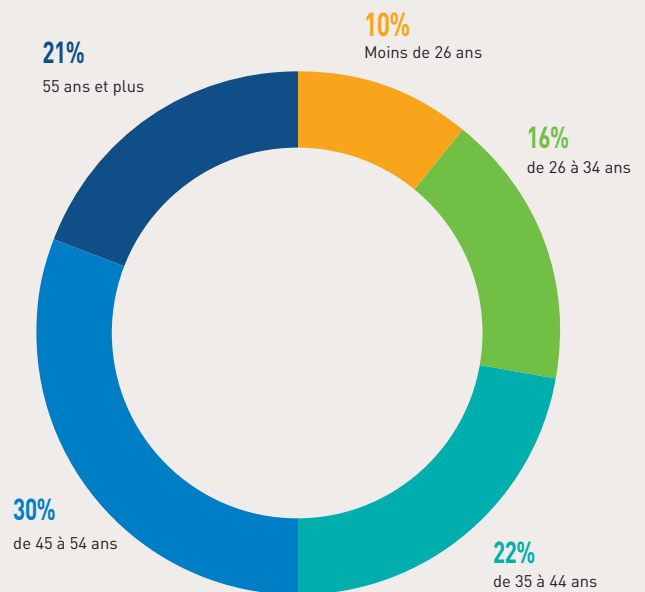
Source: INSEE DADS 2019

## Répartition Hommes-Femmes par PCS



Source: INSEE DADS 2019

## Âge des salariés



Source: INSEE DADS 2019